

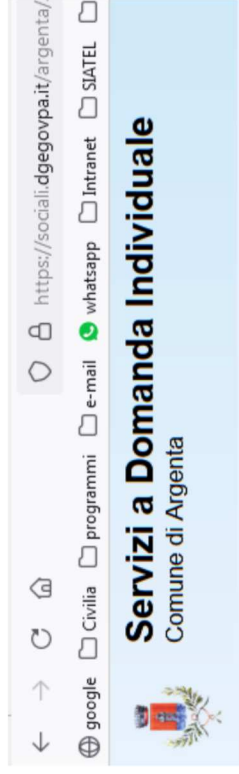
GUIDA ALL'ACCESSO ED ISCRIZIONE AL PORTALE DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

LOGIN/Accesso:

L'accesso al portale web si ottiene attraverso il sito web del comune mediante il link <https://sociali.dgegovpa.it/argenta>

pubblicato nella sezione dedicata ai servizi scolastici del comune <https://www.comune.argenta.fe.it/ufficio/1/1/35/servizi-scolastici>

Il login avviene con accesso Spid.



Nella pagina iniziale troverete un pulsante con scritto “Login con Spid”. Cliccandoci su verrà chiesto di scegliere il gestore della propria identità digitale e successivamente verrà chiesto di inserire le credenziali per l'accesso.

Per utilizzare i Servizi a Domanda Individuale è necessario effettuare il login con Spid, il sistema di autenticazione federata Nazionale.



Se non si è ancora in possesso delle credenziali Spid è possibile registrarsi prima di effettuare il login.

Home

Dopo aver fatto il login, viene mostrata la pagina home iniziale, che contiene alcune informazioni preliminari e un menù (a sinistra) con diverse voci.



Servizi a Domanda Individuale
Comune di Argenta

Operazioni

Home

Servizi Disponibili

Servizi Attivati

Estratto Conto / Pagamenti

Storico Istanze

Dichiarazioni Spese

I Miei Dati

Segnalazioni

Esci

Home

Da questa pagina puoi:
Accedere ai tuoi [dati personali](#), modificare i contatti e vedere dati relativi ai tuoi familiari minorenni. **Per effettuare iscrizioni ai servizi è necessario inserire un numero di cellulare.**
Richiedere l'[iscrizione](#) a nuovi servizi tra quelli attivabili.
Controllare la situazione dei [servizi attivati](#) relativi a te e ai tuoi familiari minorenni e, se previsto, annullare le richieste di iscrizione o rinunciare a un servizio in erogazione.
Visualizzare il tuo [estratto conto](#), verificare i [pagamenti](#) delle bollette e, se previsto, scaricare gli avvisi di pagamento e pagare online.
Visualizzare lo [storico delle tue istanze](#) presentate online.
Visualizzare le tue [dichiarazioni delle spese sostenute](#) relative ai servizi per i quali l'Ente ha provveduto alla pubblicazione online.
Inviare delle [segnalazioni](#) agli Uffici dell'Ente, per richiedere informazioni, formulare suggerimenti o segnalare problemi con l'uso del portale online.

Wednesday 29 Mar 2023 - Utente connesso

I miei dati:

Come prima operazione è consigliato di accedere nella voce “i miei dati” .

I dati che vengono mostrati in questa sezione sono:

Per i **RESIDENTI**, i dati anagrafici, residenza e componenti del nucleo familiare. Tali dati compaiono automaticamente appena si esegue l'accesso.

NB: l'unica modifica che si può effettuare nella sezione “i miei dati” sono il cambio dei contatti (E-mail e il numero di telefono/cellulare).

NB2: Eventuali modifiche relative a residenza e nucleo familiare si possono indicare nel campo note

Per i **NON RESIDENTI** i dati anagrafici e i componenti della famiglia non compaiono automaticamente, ma bisogna inserirli manualmente:
si inseriscono i dati anagrafici, i dati di residenza e i contatti dell'utente che ha eseguito l'accesso;
si inseriscono ulteriori dati con il pulsante “Aggiungi figli” in basso a destra;

NB: si possono modificare i dati anagrafici, della residenza e dei familiari.

I Miei Dati

In questa pagina puoi consultare i tuoi dati e quelli dei tuoi familiari minorenni e modificare i tuoi contatti. La modifica dei dati anagrafici, della residenza e dei familiari è consentita solo ai non residenti. Dopo aver eseguito delle modifiche, per non perdere i dati, è necessario premere il pulsante SALVA TUTTO.

Dati Anagrafici	
Nome	Cognome
VALENTINA	MONTANARI
Codice Fiscale	Sesso
IMNTVNT96E69A44S	Femmina
Data Nascita	Luogo Nascita
28/05/1998	BOLOGNA

Contatti	
E-Mail (anche più di una separate da virgola)	
valentina.montanari@datagraph.it	
Telefono (solo numeri)	Cellulare (solo numeri)
059379829	33312345678

Dati di Residenza	
Indirizzo	N. Lett. Int.
VIA COLLEGAROLA	160 lett. int.
Provincia	
MODENA (MO)	
Comune	CAP
MODENA	41100

N. 1 Familiari Minorenni	
	
MICHELE ROSSI	
CF.: RSSMHL16L12A944Y nato il 12/7/2016	

Salva tutto

Inserimento nuovo Familiare

In questa pagina puoi consultare i tuoi dati e quelli dei tuoi familiari minorenni e modificare i tuoi contatti. La modifica dei dati anagrafici, della residenza e dei familiari è consentita solo ai non residenti. Dopo aver eseguito delle modifiche, per non perdere i dati, è necessario premere il pulsante SALVA TUTTO.

Dati Anagrafici	
Nome	Cognome
Codice Fiscale	Sesso
Data Nascita	Luogo Nascita

Dati di Residenza	
Indirizzo	N. Lett. Int.
VIA MONDO	16 lett. int.
Provincia	
BOLOGNA (BO)	
Comune	CAP
BOLOGNA	40100

Salva Familiare

Pagina Precedente



Servizi disponibili:

Per effettuare un’iscrizione si va nella pagina “servizi disponibili”. Nella pagina vengono visualizzati l’utente connesso con i propri figli e di seguito i servizi a cui possono iscriversi (questi vanno in base all’età).

Operazioni

Home

Servizi Disponibili

Servizi Attivati

Estratto Conto / Pagamenti

Storico Istanze

Dichiarazioni Spese

I Miei Dati

Segnalazioni

Esci

Servizi Disponibili

In questa pagina puoi richiedere l'iscrizione ai servizi disponibili per te e per i minorenni del tuo gruppo familiare. Il pulsante PROCEDI in corrispondenza di ciascun Servizio consente di:

- visualizzare maggiori informazioni ed eventuali contenuti aggiuntivi (es. modulistica...);
- effettuare l'iscrizione tramite il pulsante ESEGUI ISCRIZIONE.

Al termine della compilazione del modulo di iscrizione, verrà recapitata una mail contenente l'identificativo univoco della domanda (numero di protocollo o identificativo univoco).

Famiglia (sono visualizzati solo l'utente connesso e i minorenni)

GENITORE richiedente

AGEVOLAZIONE RETTA QUOTA VARIABILE 2023/2024

Iscrizione possibile

PROCEDI

DOMANDA DI RIDUZIONE/ESENZIONE DELLA QUOTA FISSA 2023/2024

Iscrizione possibile

PROCEDI

FIGLIO/A che usufruisce del servizio

MENSA INFANZIA 2023/2024

Iscrizione possibile

PROCEDI

MENSA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO 2023/2024

Iscrizione possibile

PROCEDI

PRE SCUOLA - 2023/2024

Iscrizione possibile

PROCEDI

TRASPORTO 2023/2024

Iscrizione possibile

PROCEDI

Wednesday 29 Mar 2023 - Utente connesso

Come eseguire l'iscrizione ad un servizio:

In corrispondenza del servizio, c'è un pulsante "Procedi", cliccandoci sopra, compare un'altra finestra in cui bisognerà cliccare su "Esegui iscrizione".

Operazioni

Home

Servizi Disponibili

Servizi Attivi

Estratto Conto / Pagamenti

Storico Istanze

Dichiarazioni Spese

I Miei Dati

Segnalazioni

Esci

Servizi Disponibili

In questa pagina puoi richiedere l'iscrizione ai servizi disponibili per te e per i minorenni del tuo gruppo familiare. Il pulsante PROCEDI in corrispondenza di ciascun Servizio consente di:

- visualizzare maggiori informazioni ed eventuali contenuti aggiuntivi (es. modulistica...);
- effettuare l'iscrizione tramite il pulsante ESEGUI ISCRIZIONE.

Al termine della compilazione del modulo di iscrizione, verrà recapitata una mail contenente l'identificativo univoco della domanda (numero di protocollo o identificativo univoco).

ANDREA GAVINI > MENSA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO 2023/2024

Esegui Iscrizione

Segnala Errore App

Famiglia (sono visualizzati solo l'intento connesso e i minorenni)

Genitore

AGEVOLAZIONE RETTA QUOTA VARIABILE 2023/2024

Iscrizione possibile

Procedi

DOMANDA DI RIDUZIONE/ESERZIONE DELLA QUOTA FISSA 2023/2024

Iscrizione possibile

Procedi

Figlio/a

MENSA INFANZIA 2023/2024

Iscrizione possibile

Procedi

MENSA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO 2023/2024

Iscrizione possibile

Procedi

PRE SCUOLA - 2023/2024

Iscrizione possibile

Procedi

TRASPORTO 2023/2024

Iscrizione possibile

Procedi

Successivamente, si aprirà il modulo per l'iscrizione al servizio. Nella parte in alto in blu troverete riepilogati i dati dell'utente che sta eseguendo l'iscrizione e l'utente e servizio oggetto di iscrizione.

Il modulo è diverso per ogni servizio richiesto. Bisognerà compilare le informazioni richieste.

Nel caso in cui non vengano compilate le informazioni obbligatorie verrà segnalato di completare il modulo. Sarà mostrato un messaggio di errore (vedi Immagine 2 nelle pagine successive).

Immagine 1

Richiesta di iscrizione di al Servizio di MENSA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO 2023/2024 effettuata da

Il sottoscritto, ai sensi dell'art.76 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, DICHIARA, sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art.46 del D.P.R. 445/2000:

☐

☒

Come INTESTATARIO delle bollette/fatture per il servizio, impostare:

Indicare la tipologia di servizio richiesto:

REFEZIONE SCUOLA ELEMENTARE MODULI

Indicare la classe/sezione che frequenterà nell'anno scolastico 2023/2024:

SCUOLA PRIMARIA / ARGENTA

1

Dati dell'altro genitore

#1

Cognome:

#2

Nome:

#3

Nato a:

#4

Nazione:

#5

Nato il:

#6

Codice fiscale:

#7

Email:

#8

Cellulare:

#9

Residente a:

#10

In via:

#11

Numero civico:

Immagine 2

6.B

☒

che la tariffa annuale sarà addebitata in due rate, una per il periodo settembre-dicembre e l'altra per il periodo gennaio-giugno

6.C

☒

che le tariffe sono da corrispondere indipendentemente dalla fruizione del servizio e che il bollettino o l'avviso di pagamento sarà inviato all'indirizzo mail indicato nel presente modulo

7

☒

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che la presente richiesta vale come iscrizione al servizio per l'intero ciclo scolastico ed è vincolante ai fini del pagamento delle relative rette

8

☒

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che risulterà essere l'istitutorio di eventuali notifiche di sollecito/ingiunzione nel caso in cui dovessero verificarsi insolvenze nel pagamento delle rette previste per la fruizione servizio

9

☒

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che la rinuncia al servizio devono essere comunicate tramite il modulo di rinuncia on line, nella pagina dei servizi attivati

10

☒

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che ogni variazione della composizione/residenza/domicilio/recapito della Famiglia devono essere comunicate tempestivamente allo SPORTELLO SOCIO – SCOLASTICO del Comune di Granarolo dell'Emilia

11

☒

Il sottoscritto prende atto che il servizio richiesto in corso di anno scolastico sarà attivato dopo 2 gg lavorativi dalla data di presentazione della domanda. Per istanze presentate di sabato o domenica il servizio sarà attivato dal martedì successivo

12

☒

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il servizio sarà attivato secondo le modalità ed entro i limiti previsti dalle norme di contenimento dell'emergenza COVID-19 (Coronavirus)

13

☒

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI (PRIVACY)

13.A

☒

I dati qui inseriti saranno trattati dal Settore Welfare Locale dell'Unione Terre di Pianura ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018) e utilizzati esclusivamente per il presente procedimento

13.B

☒

Autorizzo il trattamento dei miei dati e di quelli della minore

Note:

Da Correggere:

1

Specificare il tipo di Tariffa.

1

Campo obbligatorio non selezionato.

1

Campo obbligatorio non selezionato.

1

Campo obbligatorio non selezionato.

1

Campo obbligatorio non selezionato.

1

Campo obbligatorio non selezionato.

1

Campo obbligatorio non selezionato.

✔ Procedi

✖ Annulla

Si informa che, ai sensi della L. 241/90 e successive integrazioni, il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maria Rossi, Direttore Area Servizi alla Persona.

Il Comune di Datagraph informa, ai sensi dell'art 13 D.Lgs. 196/2003, che:

a) Il trattamento dei dati conferiti con la presente dichiarazione è finalizzato all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti. Il trattamento degli stessi dati sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali;

b) Il dichiarante può esercitare i diritti previsti dall'art 7 del D.Lgs. 196/2003.

Il titolare del trattamento è il Comune di Datagraph; il responsabile del trattamento è la Dott.ssa Maria Rossi, Direttore Area Servizi alla Persona.


 Procedi

È consigliabile verificare che i dati inseriti siano corretti e successivamente si completa la registrazione cliccando sul tasto “procedi”.

Fatto questo la domanda viene inoltrata all’ente.

Per visualizzare i servizi attivi nel proprio nucleo familiare basta accedere nella sezione del menu “servizi attivati”.

Annullamento e Rinuncia ad un servizio:



Servizi a Domanda Individuale

Comune di Genova

Operazioni

- Home
- Servizi Disponibili
- Servizi Attivi
- Estratto Conto / Pagamenti
- Storico Istranze
- Dichiarazioni Spese
- I miei Dati
- Segnalazioni
- Escl

Servizi Attivati

In questa pagina puoi consultare i tuoi servizi attivi e quelli dei minorenni del tuo gruppo familiare.

Il pulsante **PROCEEDI** in corrispondenza di ciascun Servizio consente di:

- visualizzare maggiori informazioni ed eventuali contenuti aggiuntivi (es. modulistica, storico delle comunicazioni, presenze...);
- se previsto, richiedere l'Annullamento della richiesta (se non ancora acquisita dall'Ufficio competente);
- se previsto, richiedere la Rinuncia al servizio.

Al termine della compilazione del modulo di annullamento/rinuncia, verrà recapitata una mail contenente l'Identificativo univoco della domanda (numero di protocollo o identificativo univoco).

Famiglia (sono visualizzati solo i titante/comesso e i minorenni)

Non ci sono servizi disponibili per l'utente

MEISIA PRIMARIA E SECONDARIA DI I° GRADO 2023/2024

Richiesta da verificare

> MEISIA PRIMARIA E SECONDARIA DI I° GRADO 2023/2024

Annulla licitazione

Comunicazioni

licitazione del 23/03/2023

Procedi

Wednesday 29 Mar 2023 - Utente connesso

MEISIA PRIMARIA E SECONDARIA DI I° GRADO 2023/2024

Si clicca su “annulla iscrizione” e si apre questa schermata in cui si deve inserire il motivo dell’annullamento:

Richiesta di Annullamento di al Servizio di MENSA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO 2023/2024 effettuata da

Il sottoscritto, ai sensi dell'art.76 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, DICHIARA, sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art.46 del D.P.R. 445/2000:

Motivazione

indicare le motivazioni del ritiro dal servizio

✓ Procedi

✗ Annulla

Infine si clicca su “procedi” .

per effettuare **la rinuncia**, dopo aver effettuato l'accesso al portale si va in "servizi attivati", si seleziona il servizio a cui si vuole rinunciare, si clicca su "procedi" e si apre una finestra in cui compare "rinuncia":

Famiglia (sono visualizzati solo l'utente connesso e i minorenni)

Non ci sono servizi disponibili per l'utente.

PRE-POST ELEMENTARI 2021/2022
Richiesta annullata

REFEZIONE SCOLASTICA ELEMENTARI 2021/2022
Servizio terminato

REFEZIONE SCOLASTICA ELEMENTARI 2021/2022
Richiesta annullata

REFEZIONE SCOLASTICA ELEMENTARI 2022/2023
Servizio in erogazione

REFEZIONE SCOLASTICA ELEMENTARI 2022/2023

Rinuncia

Segnala Errore App

Sintesi

SCOL. PRIMARIA / S. GIORGIO DI PIANO / 2 / D

Dieta speciale

Tolleranza ai latticini

Valore ISEE utilizzato per il calcolo della tariffa

n.d.

Richiesta di Rinuncia di al Servizio di REFEZIONE SCOLASTICA ELEMENTARI 2022/2023 effettuata da

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, DICHIARA, sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000:

Data di Decorrenza

Motivazione

Si informa che, ai sensi della L. 241/90 e successive integrazioni, il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maria Rossi, Direttore Area Servizi alla Persona.

Procedi

Annulla

Si clicca su "rinuncia" e si apre questa schermata in cui si deve inserire la data di rinuncia e il motivo

Infine si clicca su "procedi".