

# CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI del DISTRETTO SUD EST

Provincia di Ferrara



Comuni di:

- Argenta
- Codigoro
- Comacchio
- Goro
- Lagosanto
- Massa Fiscaglia
- Mesola
- Migliarino
- Migliaro
- Ostellato
- Portomaggiore

e AUSL di Ferrara - Ambiti Sociali di Codigoro e Portomaggiore

“Realizzato con il contributo di Regione Emilia Romagna”



La Carta dei Servizi Sociali dei Comuni del Distretto Sud Est definisce in modo chiaro i servizi sociali e socio sanitari offerti, le modalità di accesso e di funzionamento, le condizioni per la valutazione da parte degli utenti e le procedure per assicurare la tutela degli utenti stessi.

Per i cittadini la Carta costituisce la garanzia scritta di poter esigere le prestazioni dei servizi con la qualità dichiarata e si pone come mezzo di tutela, garanzia e trasparenza effettive per i Cittadini stessi.

Con la Carta dei Servizi i Comuni del Distretto Sud Est si pongono inoltre l'obiettivo di stimolare, con politiche orientate alla partecipazione attiva della popolazione, l'adozione di soluzioni organizzative e gestionali che possano realizzare un'offerta di servizi che affronti i bisogni con risposte adeguate ed appropriate tali da garantire un efficace livello di tutela sociale.

Per questo la Carta dei Servizi Sociali e Socio Sanitari del Distretto Sud Est rappresenta un'operazione culturale di grande significato politico essendo un documento aperto a suggerimenti, idee e contributi da parte dei Cittadini, del Terzo Settore, della Scuola e delle parti sociali in genere.

## Principi guida

I Servizi alla Persona erogati dal Distretto Sud Est sono attuati secondo principi di:

**Rispetto:** ogni cittadino senza discriminazioni di età, sesso, etnia, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche è accolto con cortesia ed attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e del diritto alla riservatezza.

**Universalità di accesso:** tutti i cittadini hanno diritto di accesso ai servizi sociali e socio assistenziali. I soggetti in condizioni di povertà, di disagio personale e sociale e i soggetti sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria (per i quali è obbligatorio un intervento assistenziale) accedono alle prestazioni e ai servizi in via prioritaria

**Imparzialità:** ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni.

**Partecipazione:** ogni cittadino che esprime interessi e competenza rispetto ad un problema sociale può partecipare alla definizione comunitaria di progetti, obiettivi e metodi di soluzione del problema stesso. Al fine di promuovere il coinvolgimento dei cittadini nell'erogazione dei servizi loro destinati, gli Enti del Distretto si impegnano a trasmettere le informazioni sul servizio e riconoscono al cittadino il diritto di ottenere le notizie che lo riguardano, di formulare suggerimenti e inoltrare reclami.

**Efficacia:** i servizi sociali operano per il raggiungimento degli obiettivi previsti dalla programmazione.

**Efficienza:** i servizi sociali operano secondo un'ottica di ottimizzazione delle risorse a disposizione impiegando opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali.

**Continuità assistenziale:** anche con la collaborazione di vari soggetti, si assicura alle persone e alle famiglie la presa in carico del bisogno sociale in modo regolare e continuativo, compatibilmente con le risorse e con i vincoli e l'accompagnamento nelle varie fasi del percorso.

**Integrazione dei servizi:** una volta individuata la porta di accesso, l'utente ha diritto di trovarsi di fronte a punti unitari di riferimento dove l'informazione e l'erogazione stessa dei servizi deve risultare, il più possibile, integrata e completa.

**Qualità:** i servizi che il Distretto Sud Est offre nel campo del sociale sono il risultato di un profondo studio del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali. Gli Enti si impegnano comunque ad attivare azioni di miglioramento per risolvere eventuali criticità rilevate attraverso periodiche indagini di soddisfazione dei cittadini.

**Tutela dei diritti:** al fine di tutelare i diritti dei cittadini, gli obiettivi dichiarati verranno valutati attraverso i seguenti strumenti:

- misurazione di standards oggettivi
- effettuazione di costanti controlli interni sull'erogazione dei servizi
- questionari mirati finalizzati a misurare il grado di soddisfazione dei cittadini
- conseguente monitoraggio e valutazione delle osservazioni/reclami acquisiti
- seminario distrettuale di discussione dei risultati emersi e condivisione di azioni ed interventi finalizzati a correggere eventuali criticità.

Viene pertanto garantita ai cittadini la possibilità di segnalare all'Ente infrazioni alla Carta dei Servizi e, più in generale, reclami circa i propri diritti, rilievi e suggerimenti per migliorare i servizi e le modalità di erogazione, compilando l'apposito modulo riportato a pag. 47 e reperibile anche presso lo Sportello Sociale o rivolgendosi al Responsabile del servizio.

Qualora le segnalazioni siano di facile soluzione, al cittadino verrà data immediata risposta. Per quelle che richiedono un approfondimento, viene assicurata la risposta a cura del Responsabile del Servizio entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.

### **Segnalazioni/Reclami**

Per i servizi che i Comuni hanno delegato all'AUSL, le eventuali segnalazioni o reclami possono essere presentate anche all'u.r.p. dall'AUSL territorialmente competente (Portomaggiore e Codigoro)

*Servizi gestiti direttamente dai Comuni, anche in collaborazione con altri enti, uffici pubblici e privati*

## SPORTELLI SOCIALI

<b>FINALITA' DEL SERVIZIO</b>	<p><b>Rispondere ai bisogni di informazione dei cittadini promuovendo l'esigibilità dei diritti delle persone attraverso la conoscenza delle risorse del distretto</b></p> <p><b>Supportare, orientare e accompagnare il cittadino nell'accesso ai Servizi Sociali</b></p> <p><b>Monitorare i bisogni e le risorse</b></p>
<b>OFFERTA</b>	
<b>Cos'è</b>	<p>Presso gli Sportelli Sociali dei Comuni del Distretto Sud Est è possibile ottenere informazioni e attività di supporto in merito:</p> <p><b>&gt; alle modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi offerti direttamente dai Comuni e per quelli da attivarsi in collaborazione con altri Enti, uffici pubblici e privati, quali:</b></p> <p><b>AREA FAMIGLIE E MINORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interventi economici di supporto alle Famiglie</li> <li>- assegno di maternità</li> <li>- assegno per il nucleo familiare che ha 3 o più figli</li> <li>- contributi a famiglie con 4 o più figli minori</li> <li>- servizi per l'infanzia</li> <li>- centri per le famiglie del Distretto Sud Est</li> <li>- contributi a sostegno dell'affitto</li> <li>- agevolazioni/esenzioni dal pagamento delle rette servizi educativi, scolastici e ricreativi</li> <li>- contributi per il trasporto a luoghi di cura e diagnosi di persone che non dispongono di mezzi di trasporto autonomo</li> <li>- centri ricreativi estivi per minori</li> <li>- centri di aggregazione per adolescenti</li> </ul> <p><b>AREA GIOVANI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centri di aggregazione giovanile</li> </ul> <p><b>AREA DISAGIO SOCIALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programmi di integrazione sociale o borsa lavoro</li> </ul> <p><b>AREA DISABILI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico a favore di disabili gravi</li> <li>- contributi per l'acquisto e l'adattamento di veicoli privati destinati a persone con disabilità grave</li> <li>- concessione provvidenze economiche agli invalidi civili, ciechi e sordomuti</li> </ul> <p><b>AREA ANZIANI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- integrazione rette per inserimento in strutture residenziali, socio assistenziali e socio sanitarie</li> <li>- vacanze anziani</li> <li>- centro servizi ASPASIA</li> </ul> <p><b>AREA IMMIGRAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi per cittadini stranieri</li> </ul> <p><b>&gt; ai servizi delegati all'Azienda Unità Sanitaria Locale (AUSL), quali:</b></p> <p><b>AREA FAMIGLIE E MINORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affidamento familiare</li> <li>- adozione nazionale e internazionale</li> <li>- interventi per la prevenzione del disagio familiare e sociale del bambino e dell'adolescente</li> <li>- interventi di protezione e tutela dei minori</li> </ul>

	<p><b>AREA ANZIANI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione del bisogno dell'anziano e invio alla rete dei servizi</li> <li>- Inserimento presso strutture convenzionate per anziani, case protette, residenze sanitarie assistenziali R.S.A. e centri diurni</li> <li>- Telesoccorso – teleassistenza</li> <li>- Assistenza domiciliare e consegna pasti a domicilio</li> <li>- Assegno di cura per anziani</li> </ul> <p><b>AREA DISABILI/ADULTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percorsi di inserimenti lavorativi protetti di persone disabili e/o con svantaggi sociali</li> </ul> <p><b>AREA DISABILI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio protetto per persone con lieve disabilità;</li> <li>- Inserimenti in centri residenziali per disabili</li> <li>- Inserimenti in centri socio riabilitativi diurni</li> <li>- Assegno di cura per persone in situazione di grave handicap</li> <li>- Assegno di cura per persone con gravissime disabilità acquisite in età adulta</li> </ul> <p>L'ufficio svolge, inoltre, attività di supporto generale per lo svolgimento di pratiche e relativi iter burocratici per l'accesso ad altri servizi.</p>
<b>Come viene svolto il servizio</b>	<p>Il servizio consiste in uno sportello di informazione ed orientamento finalizzato al soddisfacimento del bisogno del cittadino, eventualmente coinvolgendo altre strutture pubbliche o organizzazioni del privato sociale o di volontariato.</p> <p>Lo sportello sociale si fonda sul principio della centralità della persona e per questo punta la sua attenzione sui seguenti aspetti fondanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accoglienza e ascolto della persona</li> <li>- attività di orientamento ed informazione alla persona sui servizi e/o sugli interventi</li> <li>- collaborazione con la persona nella ricerca della soluzione ai suoi problemi ricorrendo, se necessario, a soggetti e servizi professionalmente competenti.</li> </ul>
<b>Ente/Associazione che eroga il servizio</b>	<p>Il servizio è erogato direttamente dai singoli Comuni del Distretto Sud Est ed ha sede presso l'Ufficio Servizi Sociali dei Comuni del Distretto.</p> <p>Per il Comune di Argenta la sede è presso il "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore presso "Portoinforma" o presso il Centro per le famiglie di Argenta relativamente ad alcuni servizi/interventi</p>
<b>Per chi</b>	Tutti i cittadini
<b>Costo per l'utente</b>	Il servizio è gratuito
<b>Resp. del servizio</b>	Dirigente o Responsabile dei Servizi Sociali
<b>ACCESSO</b>	
<b>In che modo si accede al Servizio</b>	<p>Lo Sportello Sociale ha sede presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Residenza e vi si può accedere nei giorni ed orari di apertura al pubblico evidenziati alle pagg. 44, 45 e 46.</p> <p>E' attivo in tutti i Comuni del Distretto un punto di ascolto, informazione e orientamento per i cittadini.</p> <p>Per il Comune di Argenta la sede è presso il "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore presso "Portoinforma".</p> <p><b>Inoltre è possibile visualizzare il Portale dei Servizi Sociali e Socio Sanitari on-line di tutti i Comuni del Distretto al seguente indirizzo internet: <a href="http://www.socialesudest.fe.it/">http://www.socialesudest.fe.it/</a>.</b></p>

## LE GARANZIE DI QUALITA' DEL SERVIZIO

### Come garantiamo la qualità

Fornendo ove possibile un locale riservato per colloqui ed incontri con l'utente

Garantendo:

- incontri e riunioni a livello distrettuale per verificare e monitorare le esigenze del territorio;
- una risposta e/o il soddisfacimento delle istanze dei cittadini entro i termini stabiliti dalle norme in vigore;
- che gli operatori coinvolti nella erogazione delle prestazioni, sia interni che in regime di convenzione, siano impegnati in un piano di formazione continua;
- l'apertura degli uffici per un arco temporale adeguato alle esigenze dei potenziali utenti;

### Il nostro obiettivo

La creazione di una banca dati comune delle richieste pervenute.

Incontri a livello distrettuale tra gli operatori degli uffici competenti per i Servizi Sociali e Socio Assistenziali per confrontare e analizzare i dati rilevati nel corso dell'anno.

Restituzione dell'analisi effettuata alle Amministrazioni, alle comunità e ai tavoli d'Area e ai tavoli di concertazione in seno ai Piani di Zona.

Predisposizione di un questionario di soddisfazione del cittadino attraverso un percorso di partecipazione sociale in cui vengono coinvolti i principali attori del sistema sociale.

Con il coinvolgimento dei principali attori del sistema sociale ricercare l'utenza passiva che non si rivolge ai servizi per migliorare la conoscenza dei bisogni che faticano ad esprimersi





**DESCRIZIONE**

Si tratta di un intervento a favore delle famiglie economicamente e socialmente più deboli residenti nei singoli Comuni al fine di favorire il soddisfacimento di bisogni primari e per prevenire l'emarginazione, il disagio e l'indigenza.

Per alcune tipologie di contributi l'accesso viene definito da apposita soglia ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) al fine di attribuire risorse in misura adeguata alle situazioni di effettivo bisogno (es.: agevolazioni sulle tariffe elettriche e fondo sociale idrico).

Per quanto riguarda altre tipologie di contributi (buoni spesa e contributi economici) alcuni Comuni hanno adottato un Regolamento I.S.E.E. mentre altri si avvalgono di apposita Commissione che valuta la posizione reddituale e sociale del nucleo familiare.

L'aiuto viene dato attraverso l'erogazione di un contributo e/o di buoni spesa.

**COME**

La domanda deve essere supportata da documentazione comprovante la posizione reddituale e patrimoniale del nucleo familiare nonché, ove possibile, dalla documentazione comprovante la spesa su cui si chiede il contributo.

**DOVE**

La richiesta di contributo va inoltrata al Comune di residenza e va compilata sugli appositi moduli reperibili presso lo Sportello Sociale dei singoli Comuni.

Per il Comune di Argenta la richiesta va inoltrata presso il "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore presso "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Utilizzo di tutti i mezzi disponibili (servizio anagrafe, servizio SIATEL ecc.) per accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dai cittadini ai fini dell'accoglimento o diniego delle richieste.



**DESCRIZIONE**

L'assegno di maternità è una misura di sostegno al momento della nascita, destinato alle madri prive del trattamento previdenziale della indennità di maternità in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o comunitaria o cittadinanza extracomunitaria in possesso della carta di soggiorno
- residenza nel Comune in cui si presenta la domanda
- la nascita del bambino, l'adozione o l'affidamento preadottivo avvenuta entro sei mesi dalla data di presentazione della domanda
- non beneficiare di trattamenti previdenziali di maternità a carico dell'INPS o di altro Ente previdenziale per lo stesso evento
- beneficiare di un'indennità di maternità inferiore all'ammontare dell'assegno di maternità; in questo caso si potrà chiedere al Comune la differenza tra quanto percepito e l'ammontare complessivo dell'assegno di maternità
- far parte di un nucleo familiare in possesso di risorse economiche non superiori ai valori dell'ISE stabiliti ogni anno dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

**COME**

L'interessata deve presentarsi munita di attestazione ISEE in corso di validità.

Raccolte le domande e verificato il possesso dei requisiti, si valuta la concessione del contributo in base alla normativa vigente.

Il Comune trasmette all'INPS l'elenco dei beneficiari e sarà l'INPS stesso ad erogare il contributo in unica soluzione attraverso assegni o attraverso accredito su conto corrente se nella domanda siano state specificate le coordinate bancarie dell'intestatario.

L'assegno viene concesso nel limite massimo di 5 mesi.

La richiedente è tenuta a comunicare tempestivamente al Comune ogni evento che possa variare il nucleo familiare.

L'assegno non costituisce reddito ai fini fiscali e previdenziali.

**DOVE**

La richiesta dell'assegno di maternità deve essere presentata dalla madre e compilata sugli appositi moduli disponibili presso lo Sportello Sociale del Comune di residenza entro 6 mesi dalla nascita del bambino o del suo ingresso in famiglia.

Per il Comune di Argenta il modulo è reperibile presso il "Centro per le famiglie" e per il Comune di Portomaggiore presso "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Consegna da parte dello sportello anagrafico del Comune al momento della denuncia di nascita dell'avviso riguardante la possibilità di accedere al presente assegno



**DESCRIZIONE**

L'assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori è una misura di sostegno alle famiglie numerose a basso reddito.

I requisiti per accedere all'assegno sono:

- cittadinanza italiana o comunitaria
- residenza nel Comune in cui si presenta la domanda
- avere tre o più figli minorenni
- avere risorse economiche non superiori a valori I.S.E. stabiliti ogni anno dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**COME**

L'interessato deve presentarsi munito di attestazione ISEE in corso di validità.

Raccolte le domande e verificato il possesso dei requisiti, si valuta la concessione del contributo in base alla normativa vigente.

Il Comune trasmette all'INPS l'elenco dei beneficiari e sarà l'INPS stesso ad erogare il contributo, ogni sei mesi al termine del sesto mese, attraverso assegni o attraverso accredito su conto corrente se nella domanda siano state specificate le coordinate bancarie dell'intestatario.

Il contributo viene corrisposto per 13 mensilità.

Il richiedente è tenuto a comunicare tempestivamente al Comune ogni evento che possa variare il nucleo familiare.

L'assegno non costituisce reddito ai fini fiscali e previdenziali.

**DOVE**

La richiesta dell'assegno per il nucleo familiare deve essere presentata dal padre o dalla madre e compilata sugli appositi moduli disponibili presso lo Sportello Sociale di ogni Comune entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto il contributo.

Per il Comune di Argenta il modulo è reperibile presso il "Centro per le famiglie" e per il Comune di Portomaggiore presso "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Consegna, da parte dello sportello anagrafico del Comune al momento della denuncia di nascita del 3° figlio o ulteriore al terzo, dell'avviso riguardante la possibilità di accedere al presente assegno.



**DESCRIZIONE**

E' un intervento a sostegno delle famiglie che hanno 4 o più figli e che possiedono determinati requisiti anagrafici ed economici. Con tale intervento si abbattano i costi sostenuti dalle famiglie numerose per le utenze e per l'accesso e la fruizione dei seguenti servizi:

- mensa scolastica;
- trasporto scolastico;
- centri ricreativi estivi;
- tasse o tariffe dei rifiuti solidi urbani, ICI, addizionale comunale all'Irpef;
- accesso ai servizi sportivi e culturali;
- politiche tariffarie in genere

**COME**

Il richiedente deve presentarsi munito di attestazione ISEE in corso di validità.

Raccolte le domande e verificato il possesso dei requisiti, si valuta la concessione del contributo in base alla normativa vigente.

**DOVE**

La richiesta del contributo a famiglie con 4 o più figli deve essere compilata sugli appositi moduli disponibili presso l'Ufficio Sportello Sociale di ogni Comune di residenza .

Per il Comune di Argenta il modulo è reperibile presso il "Centro per le famiglie" e per il Comune di Portomaggiore presso "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Utilizzo di tutti i mezzi disponibili (servizio anagrafe, servizio SIATEL ecc.) per accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dai cittadini ai fini dell'accoglimento o diniego delle richieste.

**DESCRIZIONE**

Nei Comuni del Distretto Sud Est è possibile trovare diverse tipologie di servizi rivolti all'infanzia, quali:

**NIDO D'INFANZIA**

E' un servizio educativo e sociale, aperto a tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni, erogato dal Comune o da un Consorzio di Comuni o da un soggetto privato convenzionato ed autorizzato al funzionamento ai sensi della vigente normativa regionale.

Ai fini di un buon inserimento del bambino è importante costruire un rapporto di fiducia e collaborazione fra genitori ed educatori che si concretizza in momenti di reciproca conoscenza quali "il primo colloquio". Per consentire al bambino di vivere in modo sereno il quotidiano distacco dal genitore è importante che questi rimanga per alcuni giorni con il figlio al nido.

Il valore fondante è quello di saper cogliere e sviluppare le capacità di ogni singolo bambino aiutandolo a crescere e a sviluppare una sempre maggiore autonomia personale potenziando l'autostima e la convivenza con gli altri, ed il rispetto di sé e degli altri.

I principi che guidano il servizio sono:

- il rispetto della persona nella sua globalità e il rispetto del suo vissuto e delle sue esperienze
- la programmazione e la formazione in collaborazione con gli altri servizi per la prima infanzia del territorio
- l'ascolto e la disponibilità nei confronti dei genitori
- la ricerca di uno sviluppo continuo della qualità

**SERVIZI INTEGRATIVI**

I servizi integrativi al Nido hanno la finalità di garantire risposte flessibili e differenziali rispetto alle esigenze delle famiglie e dei bambini, quali:

**- CENTRI PER BAMBINI E GENITORI**

Offrono accoglienza di bambini insieme ai loro genitori o adulti accompagnatori in un contesto di socialità e di gioco per i bambini e di incontro e comunicazione per gli adulti.

**- SPAZIO BAMBINI**

E' un servizio, privo del servizio di mensa, che ospita bambini di età non inferiore all'anno e fino a 36 mesi, affidati ad educatori per un tempo massimo di 5 ore giornaliere, consentendo una frequenza diversificata in rapporto alle esigenze dell'utenza secondo modalità stabilite di fruizione. Pur prevedendo spazi per il riposo dei bambini, può non disporre di locali specifici per il sonno.

**SERVIZI SPERIMENTALI**

Trattasi di servizi per l'infanzia, in particolari situazioni sociali e territoriali, per far fronte a emergenti bisogni, quali:

**-- EDUCATORE DOMICILIARE**

E' un educatore che svolge l'attività in uno spazio dedicato all'interno del proprio domicilio o in altro contesto a ciò dedicato.

**-- EDUCATORE FAMILIARE**

Tale servizio si realizza tramite accordo tra alcune famiglie con bambini di età inferiore a 3 anni che decidono di mettere a disposizione uno dei loro domicili, ovvero uno spazio domestico adeguato per l'affidamento dei figli in modo stabile e continuativo a educatori con specifiche caratteristiche professionali e appositamente formati a questo scopo.

**--- SERVIZI RICREATIVI**

Tali servizi (es. Ludoteche e Centri Gioco) hanno finalità puramente ricreative e sono rivolti a bambini di età inferiore ai 6 anni che ne fruiscono occasionalmente. Non è prevista la somministrazione del pasto.

<b>COME</b>	<p>L'ammissione al Nido d'Infanzia avviene attraverso graduatoria. Le rette di frequenza al Nido sono stabilite dalle Amministrazioni sedi del servizio in rapporto al costo del servizio stesso ed alla capacità economica del nucleo familiare.</p>
<b>DOVE</b>	<p>Il modulo per la domanda di ammissione al Nido si può ritirare presso l'Ufficio Scuola dei Comuni di Goro, Mesola, Comacchio, Codigoro, Massa Fiscaglia, Migliaro, Ostellato, dove si potranno avere ulteriori informazioni sui criteri della graduatoria, modalità e tempi per poter inoltrare la domanda.</p> <p>I residenti nel Comune di Migliarino possono presentare la domanda di ammissione al Comune di Ostellato, sede amministrativa del Consorzio Struttura Zerosei fra i Comuni di Ostellato e Migliarino.</p> <p>Per il Comune di Portomaggiore il modulo per la domanda di ammissione al Nido si può ritirare presso "Portoinforma" e per il Comune di Argenta presso "Punto Amico 2" dove si potranno avere ulteriori informazioni sui criteri della graduatoria e modalità e tempi per l'inoltro della domanda.</p> <p>Per quanto riguarda i servizi integrativi, sperimentali e per i servizi ricreativi, non presenti in tutti i Comuni del Distretto, si invita a rivolgersi ai singoli Comuni per le opportune informazioni.</p> <p>Nel Distretto sono attivi i seguenti coordinamenti pedagogici dei servizi per l'infanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinamento pedagogico Servizi per la prima infanzia c/o Asilo Nido "Grillo Parlante" Via G.Di Vittorio Tel. 0532/800340 – e-mail <a href="mailto:coordinamento@comune.argenta.fe.it">coordinamento@comune.argenta.fe.it</a></li> <li>➤ Coordinamento pedagogico Servizi per la prima infanzia dei Comuni di Codigoro, Goro, Massa Fiscaglia, Mesola, Migliarino, Migliaro e Ostellato Comune Capofila Consorzio Struttura Zerosei – sede amministrativa presso la Residenza Municipale di Ostellato, Piazza Repubblica n. 1 – e-mail: <a href="mailto:istruzione@comune.ostellato.fe.it">istruzione@comune.ostellato.fe.it</a> Recapiti del coordinatore tel.: 0533/729560 – e-mail <a href="mailto:uffscuola@comune.codigoro.fe.it">uffscuola@comune.codigoro.fe.it</a></li> <li>➤ Coordinamento pedagogico Servizi per la prima infanzia del Comune di Comacchio c/o Servizio Pubblica Istruzione Comune di Comacchio. Palazzo Bellini Via Agatopisto Tel. 533 310241 e-mail <a href="mailto:aavanzi@comune.comacchio.fe.it">aavanzi@comune.comacchio.fe.it</a> Tel. 0533/318702 – e-mail <a href="mailto:pubblica_istruzione@comune.comacchio.fe.it">pubblica_istruzione@comune.comacchio.fe.it</a></li> <li>➤ Coordinamento pedagogico Servizi per la prima infanzia dei Comuni di Portomaggiore, Bondeno, Cento, Mirabello e Sant'Agostino, Poggio Renatico. Comune capofila del coordinamento Comune di Mirabello Corso Italia 373 – Ufficio Servizio Asilo Nido Tel. 0532/847384 fax:0532/849267 e-mail <a href="mailto:economato@comune.mirabello.fe.it">economato@comune.mirabello.fe.it</a> - <a href="mailto:comune.mirabello@cert.comune.mirabello.fe.it">comune.mirabello@cert.comune.mirabello.fe.it</a></li> </ul>
<b>STANDARD DI QUALITÀ</b>	<p>Organizzazione di almeno 3 iniziative di formazione nel corso dell'anno scolastico rivolte agli Educatori e 2 incontri con i genitori. Rispetto del rapporto numerico tra bambini/educatori.</p>

AREA **FAMIGLIA E MINORI**



SERVIZIO : **CENTRI PER LE FAMIGLIE DEL DISTRETTO SUD EST**

**DESCRIZIONE  
CENTRO PER LE  
FAMIGLIA DEL  
DELTA "LA  
LIBELLULA"**

Per i Comuni di Comacchio (sede), Codigoro, Goro, Lagosanto, Massa Fiscaglia, Mesola, Migliaro, Migliarino, Ostellato è attivo il Centro per le Famiglie del Delta "La Libellula" con sede in via N. Cavalieri, 38 e Sportello Informafamiglie in via Buonafede, 12 a Comacchio.

**CENTRO PER LE FAMIGLIE DEL DELTA LA LIBELLULA:** è un servizio sovracomunale , comprendente i Comuni di Comacchio, Lagosanto, Codigoro, Ostellato, Migliaro, Migliarino, Mesola e Goro, sostenuto dalla Regione Emilia-Romagna, che propone servizi informativi e di orientamento per le famiglie con bambini e interventi di supporto alla genitorialità. In particolare offre: informazioni sui servizi, le risorse e le opportunità, istituzionali e informali, che il territorio cittadino offre a bambini e famiglie (educative, sociali, sanitarie, scolastiche e del tempo libero); iniziative di supporto ai genitori, attraverso incontri con esperti, servizi di consulenza educativa e sociale con l'obiettivo di sostenere i diversi problemi delle famiglie; mediazione familiare a favore di coppie di mediazione familiare a favore di coppie di genitori in fase di separazione o divorzio, per superare conflitti nell'interesse dei figli; forme di aiuto economico alle famiglie; corsi di preparazione alla nascita, sostegno all'allattamento al seno, massaggio infantile; iniziative finalizzate all'aggregazione dei genitori, alla socializzazione delle famiglie, all'educazione dei bambini, alla promozione dell'affido e dell'adozione.

**COME**

Per accedere ai servizi di consulenza educativa per famiglie con minori o adolescenti, mediazione familiare, consulenza sociale occorre fissare un appuntamento presso lo Sportello Informafamiglie, via Buonafede, 12

**DOVE**

Per Informazioni su servizi ed opportunità per le famiglie, domande di assegno al nucleo familiare, 4 figli e maternità, consulenze rivolgersi allo Sportello Informafamiglie, via Buonafede 12 il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 12,30, tel 0533 314088. Per percorso nascita, massaggio infantile, sostegno allattamento al seno, gruppo primi passi gli incontri si effettuano presso il Centro Bambini e Genitori "L'albero delle meraviglie" di Via Natale Cavalieri, 38.

**STANDARD DI  
QUALITÀ**

Collaborazione dell'èquipe tecnica con le agenzie ed i servizi territoriali rivolti alle famiglie; contatto costante con il gruppo di coordinamento regionale e formazione permanente degli operatori; orientamento immediato alle opportunità per la famiglia e facilitazione dell'accesso a uffici e servizi.

**DESCRIZIONE  
CENTRO PER LE  
FAMIGLIE DI  
ARGENTA E  
PORTOMAGGIORE**

Per i Comuni Di Argenta e Portomaggiore è attivo il Centro per le Famiglie di Argenta con sede ad Argenta in Via Circonvallazione 21/a.

**CENTRO PER LE FAMIGLIE DI ARGENTA E PORTOMAGGIORE:** Il Centro per le Famiglie è un servizio dei Comuni di Argenta e Portomaggiore , promosso e sostenuto dalla Regione Emilia Romagna, con lo scopo di orientare le famiglie con bambini, offrendo servizi di ascolto, accoglienza e supporto sia nella quotidianità che nelle situazioni di maggiore difficoltà.

SPORTELLLO INFORMAFAFAMIGLIE

	<p>Lo Sportello ha lo scopo di orientare ed informare le famiglie con bambini da 0 a 14 anni circa le opportunità istituzionali ed informali (educative, sociali, scolastiche, sanitarie e del tempo libero) che il territorio mette a disposizione.</p> <p><b>CONSULENZE EDUCATIVE</b> E' un servizio per genitori con figli nella fascia di età 0-6 anni; è un luogo dove affrontare le difficoltà e i dubbi legati alla crescita, dove ascoltare i sentimenti e le emozioni che accompagnano la relazione quotidiana con i figli.</p> <p><b>MEDIAZIONE FAMILIARE</b> E' un aiuto offerto ai genitori alle prese con la separazione per maturare accordi soddisfacenti per sé e per i figli.</p> <p><b>CORSI ed INCONTRI per GENITORI</b> Sono momenti di ascolto e confronto, di conoscenza e comprensione delle diverse fasi di crescita dei bambini</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>√ incontri con esperti</li> <li>√ corsi per genitori</li> <li>√ gruppi di genitori</li> <li>√ laboratori</li> </ul> <p><b>LABORATORI LUDICO-DIDATTICI PER BAMBINI</b></p> <p><b>SPAZIO CERCO - OFFRO</b> E' uno spazio dove rendere concreta la pratica dello scambio e del dono come piccolo esercizio di risparmio e solidarietà. Presso il centro è collocata la bacheca dove trovare la "propria occasione".</p> <p><b>SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>√ iscrizione ai servizi prima infanzia</li> <li>√ iscrizione ai servizi scolastici (mensa e trasporto)</li> <li>√ richiesta assegno di maternità, nucleo familiare</li> <li>√ richiesta contributo famiglie numerose (quattro o più figli)</li> <li>√ richiesta agevolazione retta servizi scolastici ed educativi</li> <li>√ certificazione isee</li> <li>√ corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana per mamme straniere</li> </ul>
<b>COME</b>	Per accedere ai servizi di consulenza educativa per famiglie con minori o adolescenti, mediazione familiare, consulenza sociale occorre fissare un appuntamento presso lo Sportello Informafamiglie, via Circonvallazione 21/a
<b>DOVE</b>	<p>Per tutti i servizi ad esclusione del sostegno alle famiglie rivolgersi allo Sportello informafamiglie Via Circonvallazione 21/a telef. 0532/330255 fax 0532/330355 mail <a href="mailto:centrofam@comune.argenta.fe.it">centrofam@comune.argenta.fe.it</a></p> <p>Per il servizio « sostegno alle famiglie » rivolgersi:</p> <p>per il Comune di Argenta allo Sportello Informafamiglie del Centro per le Famiglie - Argenta - telef. 0532/330205</p> <p>per il Comune di Portomaggiore allo Sportello Sociale c/o Portoinforma, P.zza Verdi n. 22 — Portomaggiore -telef. 0532/323011</p> <p>Il Centro per le famiglie è aperto nei seguenti orari Lunedì 9.00- 13.00 Martedì 14.00- 17.00 Mercoledì e venerdì 8.30- 13.30 Giovedì 8.30- 13.00</p>
<b>STANDARD DI QUALITÀ</b>	Collaborazione dell'equipe tecnica con le agenzie ed i servizi territoriali rivolti alle famiglie; contatto costante con il gruppo di coordinamento regionale e formazione permanente degli operatori; orientamento immediato alle opportunità per la famiglia e facilitazione dell'accesso a uffici e servizi.





**DESCRIZIONE**

Si tratta di un sostegno finalizzato al pagamento dell'affitto per accedere al quale occorre essere in possesso dei seguenti requisiti principali:

- cittadinanza italiana o di uno stato appartenente all’Unione Europea o di uno stato non appartenente all’Unione Europea per gli stranieri che siano muniti di permesso di soggiorno di durata non inferiore ad un anno o di carta di soggiorno ai sensi del D.Lgs. 286/98 e succ. modifiche
- titolarità di un contratto di locazione regolarmente registrato per un alloggio sito nel Comune di residenza
- residenza nell'alloggio oggetto del contratto di locazione
- non essere assegnatario di un alloggio di edilizia residenziale pubblica né di un alloggio comunale, fatte salve alcune eccezioni
- valori ISE (Indicatore della Situazione Economica) e ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) non superiori a quelli annualmente determinati dalla Regione Emilia Romagna

**COME**

Il richiedente deve presentarsi munito di attestazione ISEE in corso di validità, del contratto di locazione regolarmente registrato, di documento d’identità valido e, se straniero, di permesso di soggiorno o di carta di soggiorno.

**DOVE**

La richiesta di contributo deve essere presentata ogni anno dal titolare del contratto di locazione allo Sportello Sociale o all’Ufficio Casa del Comune di residenza entro i termini stabiliti da apposito avviso comunale emanato nei modi e tempi fissati annualmente dalla Regione Emilia Romagna.

Per il Comune di Portomaggiore la richiesta di contributo va presentata a “Portoinforma” e per il Comune di Argenta all’Ufficio Casa

**STANDARD DI QUALITÀ**

Pubblicizzazione capillare del bando nel Distretto.  
 Rispetto della tempistica stabilita dalla Regione Emilia Romagna relativa alla pubblicizzazione del bando, alla raccolta delle domande ed alla loro immissione nel software regionale, alla liquidazione del contributo ed alla presentazione di apposito rendiconto on line alla RER.  
 Controlli puntuali finalizzati all’accertamento della veridicità delle dichiarazioni rese dai cittadini che hanno presentato la domanda di contributo.

AREA **FAMIGLIA E MINORI**



**SERVIZIO: AGEVOLAZIONI/ESENZIONI DAL PAGAMENTO DELLE RETTE DEI SERVIZI EDUCATIVI , SCOLASTICI E RICREATIVI**

**DESCRIZIONE**

Il servizio si prefigge di fornire una copertura totale o parziale dei costi sostenuti dalle famiglie residenti nei singoli Comuni del Distretto Sud Est per la frequenza dei figli ai servizi educativi, scolastici e ricreativi.

**COME**

L'accesso a tali interventi è consentito in alcuni Comuni a partire da una soglia ISEE.

Per i suddetti Comuni l'intervento si concretizza con una riduzione del pagamento della retta o con l'esonero dal pagamento.

In altri Comuni lo stato di bisogno viene accertato da apposita Commissione valutando la posizione reddituale e sociale del nucleo familiare.

Per questi ultimi l'intervento si concretizza con l'erogazione di un contributo variabile a seconda dello stato di bisogno accertato che può anche coprire l'intero costo del servizio.

**DOVE**

La domanda di agevolazione va inoltrata allo Sportello Sociale/ Ufficio Scuola del Comune di residenza.

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Centro per le famiglie" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Utilizzo di tutti i mezzi disponibili (servizio anagrafe, servizio SIATEL, ecc) per accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dai cittadini ai fini dell'accoglimento o diniego della richiesta

AREA **FAMIGLIA E MINORI**



**SERVIZIO: CONTRIBUTI PER IL TRASPORTO A LUOGHI DI CURA E DIAGNOSI DI PERSONE CHE NON DISPONGONO DI MEZZI DI TRASPORTO AUTONOMO**

<b>DESCRIZIONE</b>	E' un servizio svolto con l'ausilio di Associazioni del Terzo Settore e con mezzi di proprietà comunale e/o di Associazioni di Volontariato al fine di consentire il raggiungimento di presidi sanitari significativi da parte di persone che non dispongono di mezzi di trasporto autonomo e in mancanza di trasporti pubblici adeguati e corrispondenti alle reali esigenze dei cittadini.
<b>COME</b>	In alcuni Comuni il servizio è fornito da privati o associazioni di volontariato. Il Comune partecipa ai costi dell'intervento.
<b>DOVE</b>	Poiché ogni Comune del Distretto Sud Est ha organizzato il servizio con caratteristiche peculiari, la richiesta di accesso va rivolta, anche con preventiva telefonata informativa, allo Sportello Sociale del Comune di residenza. Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".
<b>STANDARD DI QUALITÀ'</b>	Presidi sanitari del Distretto coperti da tale servizio. Puntualità, disponibilità e relazioni positive instaurate tra gli utenti del servizio, gli operatori dello Sportello Sociale ed i membri delle Associazioni del Terzo Settore che svolgono il trasporto.



**DESCRIZIONE**

Nel periodo estivo compreso tra la fine di un anno scolastico e l'inizio del successivo, i Comuni del Distretto organizzano centri estivi per minori che si svolgono sia all'interno che all'esterno del territorio comunale.

I centri ricreativi estivi sono servizi a domanda individuale che prevedono la compartecipazione degli utenti alla spesa.

I centri estivi, anche sulla base delle richieste delle famiglie, possono prevedere la permanenza dei minori al centro solo in orario antimeridiano o anche pomeridiano con somministrazione del pasto.

Il trasporto dei minori ai centri estivi viene assicurato dai Comuni.

I centri estivi hanno lo scopo sia di promuovere l'aggregazione dei bambini e dei ragazzi con finalità ludiche ed educative sia di costituire un sostegno alla genitorialità per le famiglie dell'intero territorio distrettuale nel periodo delle vacanze scolastiche estive.

In alcuni Comuni vengono organizzati anche Centri Estivi Residenziali (con pernottamento) in località montana.

**COME**

Le Amministrazioni Comunali, previa consultazione delle famiglie, ufficializzeranno in maniera capillare le iniziative da mettere annualmente in atto con relativi costi a carico delle famiglie.

**DOVE**

Presso l'Ufficio Scuola di ogni Comune è disponibile la modulistica per accedere al servizio.

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Centro per le famiglie" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ**

Garanzia del rispetto del rapporto animatore/utente previsto da norme regionali e del possesso da parte degli animatori dei titoli minimi di studio previsti dalla stessa norma.

Somministrazione di questionari di customer satisfaction ai partecipanti di ogni C.R.E.



**DESCRIZIONE**

E' rivolto agli adolescenti e prevede interventi con educatori qualificati, di promozione del benessere fisico al fine di migliorare la qualità della vita, lo sviluppo e la realizzazione individuale, la socializzazione, prevenzione del disagio e l'integrazione sociale.

Nei vari Comuni del distretto sono stati individuati spazi idonei destinati ad accogliere le diverse forme di aggregazione.

Nei vari centri sono previste attività e vengono realizzati interventi integrati fra le varie attività del territorio finalizzati a valorizzare gli interessi degli adolescenti in campo culturale, artistico, sportivo o su tematiche suggerite dagli stessi adolescenti o dagli educatori.

**COME**

La partecipazione al progetto è aperta a tutti gli adolescenti residenti nei singoli territori Comunali del distretto.

**DOVE**

L'interesse a partecipare può essere segnalato all'Ufficio Scuola/Sociale del Comune di residenza, dove si potranno ricevere notizie più dettagliate in ordine ai giorni e agli orari di funzionamento del centro di aggregazione nonché alla sua ubicazione.

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Promozione di un lavoro di rete che permetta di stabilire sinergie e collaborazioni con le diverse istituzioni e agenzie educative presenti sul territorio (livello istituzionale/politico, ragazzi/famiglie, scuola, AUSL, Associazioni di volontariato ricreativo/culturali, società sportive).



**DESCRIZIONE**

E' rivolto ai giovani in fascia d'età 17/25 anni e prevede azioni e interventi con educatori qualificati mirati a valorizzare gli interessi dei giovani stessi in campo artistico, musicale, culturale e sportivo al fine di:

- prevenire e contrastare il disagio giovanile
- promuovere il benessere dei giovani attraverso il miglioramento della qualità delle relazioni e della comunicazione interpersonale
- valorizzare gli interessi individuali e i nuovi linguaggi della cultura giovanile
- incrementare il senso di appartenenza alla Comunità
- favorire lo sviluppo di una società interculturale

**COME**

La partecipazione al progetto è aperta a tutti i giovani dai 17 ai 25 anni residenti nei singoli territori Comunali del distretto.

**DOVE**

L'interesse a partecipare può essere segnalato al servizio Politiche Giovanili/Sportello Sociale/Ufficio scuola del Comune di residenza oppure presso le sedi dei centri di aggregazione, dove si potranno ricevere notizie più dettagliate in ordine ai giorni e agli orari di funzionamento del centro di aggregazione nonché alla sua ubicazione.

**STANDARD DI QUALITÀ**

Promozione di un lavoro di rete che permetta di stabilire sinergie e collaborazioni con le diverse istituzioni e agenzie educative presenti sul territorio (livello istituzionale/politico, ragazzi/famiglie, scuola, AUSL, Associazioni di volontariato ricreativo/culturali, società sportive)



**DESCRIZIONE**

I programmi di integrazione sociale o borsa lavoro hanno la finalità di prevenire o correggere fenomeni di emarginazione ed autoesclusione sociale.

Detti programmi coinvolgono persone che all'interno di un contesto familiare di forte disagio economico o sociale, non partecipano alla produzione del reddito familiare e/o persone in condizioni di emarginazione e desocializzazione.

Tali interventi sono finalizzati al superamento dell'emarginazione e dell'autoesclusione e ad apportare motivazioni e responsabilità ai soggetti interessati.

**COME**

Il programma personalizzato, che può essere elaborato anche in accordo con il Servizio Sociale professionale dell'AUSL, individuerà la tipologia di prestazione, la durata del progetto e l'eventuale entità del contributo di sostentamento.

**DOVE**

Le persone nelle condizioni descritte possono rivolgersi allo Sportello Sociale del Comune di residenza per definire un programma personalizzato di integrazione sociale o borsa lavoro

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ**

Personalizzazione del programma di integrazione sociale in base alle caratteristiche personali del richiedente.  
Costante monitoraggio del programma di integrazione sociale finalizzato ad avere un impatto positivo sui cittadini che lo svolgono in termini di autostima e di inclusione sociale.

AREA **DISABILI**



**SERVIZIO: CONTRIBUTI PER LA MOBILITA' E L'AUTONOMIA DELL'AMBIENTE DOMESTICO A FAVORE DI DISABILI GRAVI**

**DESCRIZIONE**

Consiste in un contributo che la Regione Emilia Romagna eroga ai disabili gravi per dotare il loro domicilio di strumentazioni e ausili che consentano agli stessi una gestione più autonoma dell'ambiente di vita quotidiano o che permettano di avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio.

**COME**

L'accesso al contributo è riservato a disabili gravi con ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) non superiore ad € 21.546,00 (riferito all'anno 2009).

Il tetto massimo di spesa ammissibile a contributo varia a seconda del tipo di attrezzatura ed il contributo erogabile non potrà superare il 50% del tetto massimo di spesa ammissibile.

**DOVE**

La richiesta va presentata allo Sportello Sociale del Comune di residenza entro il 31 Maggio di ogni anno, dove è possibile reperire l'apposito modulo.

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Impegno nella massima diffusione nel territorio distrettuale delle informazioni di base (modelli di domanda, requisiti essenziali di ammissibilità, scadenza delle domande, ecc. ).



AREA **DISABILI**



SERVIZIO: **CONTRIBUTI PER L'ACQUISTO E L'ADATTAMENTO DI VEICOLI PRIVATI DESTINATI A PERSONE CON DISABILITA' GRAVE**

**DESCRIZIONE**

Consiste in un contributo che la Regione Emilia Romagna eroga ai disabili gravi per favorirne la mobilità privata attraverso l'acquisto o l'adattamento di autoveicoli privati destinati al loro trasporto; eroga contributi a disabili titolari di patente speciale relativamente agli adattamenti alla guida indicati nella patente.

**COME**

L'accesso al contributo è riservato a disabili gravi con ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) variabile a seconda dell'intervento che si chiede di ammettere a contributo come parimenti è variabile il tetto massimo di spesa ammissibile a contributo.

**DOVE**

La richiesta va presentata allo Sportello Sociale del Comune di residenza entro il 31 Maggio di ogni anno, dove è possibile reperire l'apposito modulo.

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ'**

Impegno nella massima diffusione nel territorio distrettuale delle informazioni di base (modelli di domanda, requisiti essenziali di ammissibilità, scadenza delle domande, ecc. ).

## AREA **DISABILI**



SERVIZIO:

## **CONCESSIONE DELLE PROVVIDENZE ECONOMICHE A FAVORE DEGLI INVALIDI CIVILI, CIECHI E SORDOMUTI**

**(indennità accompagnamento invalidi civili totali, indennità mensile frequenza minori, assegno mensile invalidi civili parziali, indennità accompagnamento ciechi civili assoluti, indennità comunicazione sordomuti, indennità ciechi ventesimisti, pensione ciechi civili assoluti, pensione ciechi civili parziali, pensione invalidi civili totali, pensione sordomuti)**

### **DESCRIZIONE**

Le persone con disabilità hanno diritto ai benefici di legge e alle provvidenze economiche previste dalla normativa a condizione che abbiano ottenuto il riconoscimento del loro handicap o della loro invalidità, cecità civile o sordomutismo. L'invalidità è la difficoltà di svolgere alcune funzioni tipiche della vita quotidiana o di relazione a causa di una menomazione o di un deficit psichico o intellettuale, della vista o dell'udito. L'invalidità è riconosciuta da una Commissione operante presso ogni Azienda AUSL.  
Chi ha ottenuto il riconoscimento dell'invalidità civile può presentare richiesta di aggravamento.

### **COME**

La richiesta di riconoscimento dell'invalidità o di aggravamento va presentata dall'interessato o da chi lo rappresenta legalmente o da chi ne cura gli interessi nel caso degli inabilitati alla Commissione dell'Azienda USL competente per residenza.

Alla domanda bisogna allegare una certificazione del medico di base o ospedaliero in caso di ricovero che riporti la diagnosi e la tipologia della menomazione.

La domanda può essere presentata anche tramite i Patronati che, per legge, offrono assistenza gratuita.

Al Comune di Ferrara (Ufficio Comune Invalidi Civili) spetta emettere il decreto di concessione, revoca, diniego o sospensione del beneficio, sulla base dell'accertamento dei requisiti sanitari effettuati dalle Commissioni mediche e dall'eventuale verifica dei requisiti economici.

L'assegno/pensione viene corrisposto dall'INPS.

**Dal 1° gennaio 2010 la domanda dovrà essere formulata direttamente all'INPS.**

### **DOVE**

La domanda si presenta dopo avere compilato un modulo, diverso per maggiorenni e minorenni, disponibile presso l'Azienda USL competente per territorio e i Patronati.

### **STANDARD DI QUALITÀ'**

Informazioni agli utenti sullo stato delle pratiche presso lo Sportello Sociale dei singoli Comuni e da parte dell'Ufficio Comune Invalidi Civili  
Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

## AREA ANZIANI



SERVIZIO:

## INTEGRAZIONE RETTE PER INSERIMENTO DI ANZIANI IN CONVENZIONE IN STRUTTURE RESIDENZIALI, SEMIRESIDENZIALI, SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARIE (Casa Protetta, Centro Diurno, RSA)

### DESCRIZIONE

E' una contribuzione a favore degli anziani non autosufficienti per i quali si rende necessario il ricovero in convenzione o mediante progetto individualizzato in una struttura protetta e che si trovano in una delle seguenti situazioni:

- soli, privi di mezzi (entrate a qualsiasi titolo o beni patrimoniali mobiliari ed immobiliari) e privi di una rete parentale individuata da ogni Ente in grado di integrare la retta
- non soli (con figli, coniuge o fratelli a seconda dell'individuazione di ogni Ente), non in grado di coprire interamente la retta e neppure la rete parentale può coprire la parte di retta che l'anziano non può sostenere con le proprie entrate e il proprio eventuale patrimonio

### COME

La domanda di integrazione retta va presentata dall'anziano stesso, se è in grado di farlo, o dai suoi parenti più stretti o dall'Amministratore di sostegno, qualora sia stato nominato.

### DOVE

La domanda va presentata allo Sportello Sociale del Comune di residenza.

Per il Comune di Argenta rivolgersi al "Punto Amico 2" e per il Comune di Portomaggiore a "Portoinforma".

### STANDARD DI QUALITÀ\*

Utilizzo di tutti i mezzi disponibili (servizio anagrafe, servizio SIATEL, ecc) per accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dai cittadini ai fini dell'accoglimento o diniego della richiesta.

## Strutture socio-assistenziali residenziali e semi-residenziali convenzionate e non del Distretto Sud Est

### ARGENTA

- **Casa di Riposo – Casa Protetta IPAB “Beneficenza Manica” sede ASP Argenta/Portomaggiore**  
Via Roma, 9, Argenta  
Tel. 0532/804011 – 852667 fax 0532/852668  
e-mail [istituto@beneficenzamanica.191.it](mailto:istituto@beneficenzamanica.191.it)
- **Casa di Riposo – Casa Protetta – Centro Diurno “Casa Accoglienza Don G.Minzoni”**  
Via Gramsci, 72/a, Argenta  
Tel. e fax 0532/318003
- **Casa di Riposo per anziani “S.Teresa”**  
Piazza S.Giuliano, 6, 44014 Longastrino  
Tel. 0532/806012 – 313856
- **Casa di Riposo per anziani “Villa Aurora”**  
Via Nazionale, 73, 44040 San Nicolò  
Tel. 0532/803618
- **Gruppi Appartamento “Casa Famiglia” per disabili**  
Via Terraglio della Carità, 44011 Argenta  
Tel. e fax 0532/804286
- **Centro socio-riabilitativo disabili “Parco La Fiorana”**  
Via Oca Campazzo, 1, 44010 Bando  
Tel. 0532/ 855005-855068-855071
- **Comunità riabilitativa psichiatrica “Villa Vittoria”**  
Via 8 settembre 1944, n. 95, 44010 Filo  
**Tel. 0532/856062**

### CODIGORO

- **Casa Protetta per Anziani di Codigoro**  
Riviera Cavallotti n.198  
Tel.: 0533/710706  
Fax.: 0533/710886  
e-mail: [info@casaprotettacodigoro.191.it](mailto:info@casaprotettacodigoro.191.it)

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 13,00

- **Residenza Sanitaria Assistenziale – R.S.A.**  
Riviera Cavallotti n.347  
Tel.: 0533/729646  
Fax: 0533/729683  
e-mail: [rsa.codigoro@ausl.fe.it](mailto:rsa.codigoro@ausl.fe.it)  
Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00
- **Centro Socio-Riabilitativo Diurno Il Faro**  
Via Liguria n.21  
Tel.: 0533/718198 Centro Diurno – 0533/710122 Centro Residenziale  
Fax: 0533/729836  
e-mail: [r.cinti@ausl.fe.it](mailto:r.cinti@ausl.fe.it)  
e-mail: [e.bottardi@ausl.fe.it](mailto:e.bottardi@ausl.fe.it)  
Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 15,00

### COMACCHIO

- **HOTEL DAVID CENTRO RESIDENZ. NOVA ETA'**  
Tipologia Attività: Anziani – Casa di riposo/Casa Albergo/Albergo per anziani  
Via Finlandia 19 (Lido Nazioni) 44022 Comacchio (FE)  
tel: 0533/379188 FAX: 0533379188  
[hdnovaeta@libero.it](mailto:hdnovaeta@libero.it)  
Natura giuridica: privato - profit / società privata
- **HOTEL RIVAMARE SRL**  
Tipologia Attività: Anziani – Casa di Riposo / Casa Albergo / Albergo per Anziani  
Viale dei Mille 75 (Portogaribaldi) 44022 Comacchio  
tel: 0533/327247 fax: 0533351273  
Natura giuridica: privato - profit / società privata
- **CASA PROTETTA A. NIBBIO**  
**Tipologia Attività** Anziani – Casa Protetta

Via Mazzini 147 - 44022 Comacchio (FE)  
tel: 0533/310486 0533 310487 fax: 0533310486  
Natura giuridica:Pubblico/Comune

### **MASSA FISCAGLIA**

- **Casa Protetta “Ancelle di Maria” convenzionata con AUSL**  
Via Chizzolini 98  
Tel e fax 0533 606036

### **MESOLA**

- **Casa Protetta di Bosco Mesola**  
P.zza Vitt. Veneto n. 27  
tel. 0533 794750 0533 795181  
fax 0533 794750  
e-mail [direzione@comunita-alloggio.com](mailto:direzione@comunita-alloggio.com)  
Accesso  
dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8,00 alle ore 12,00  
dalle ore 15,00 alle ore 17,00

### **MIGLIARINO**

- **Casa di riposo “Mons. Filippo Franceschi”**  
Via Fossa 5 – 44027 Migliarino  
Tel.: 0533/640208 fax 0533/51476

### **MIGLIARO**

- **Casa Protetta “Don Luigi Tampieri” convenzionato AUSL**  
Via Savonarola 116 – 44020 Migliaro  
Tel: 0533/654124 fax: 0533/608098
- **Casa Protetta “S. Antonio”**  
Via del Lavoro 54 – 44020 Migliaro  
Tel. e fax: 0533/608119  
Per informazioni tel: 0533/655024

### **OSTELLATO**

- **Casa Protetta Quisana Due – Via Tasso 18 tel 0533/681025 tel. e fax 681101**

### **PORTOMAGGIORE**

- **Casa Protetta e Centro Diurno “C.Eppi”** via E.De Amicis n.22  
Portomaggiore - tel.0532/812316-320388 fax.0532/810326
- **Casa di Riposo e Protetta “G.Colombani”** via D.Alighieri n.41  
Portomaggiore tel.0532/811383 fax.0532/810686
- **R.S.A. c/o ex Ospedale** Via E.De Amicis n.22 Portomaggiore  
tel.0532/817553 fax.0532/817347



**DESCRIZIONE**

Al fine di favorire la socializzazione, il benessere e l'impiego del tempo libero degli anziani, i Comuni del Distretto organizzano o collaborano con gruppi di anziani o Associazioni per la realizzazione di soggiorni di vacanza marini, montani e termali della durata di circa due settimane.

**COME e DOVE**

Per partecipare alle varie iniziative, che vengono adeguatamente pubblicizzate, gli anziani potranno inoltrare la richiesta di adesione presso lo Sportello Sociale del Comune di residenza

Per Argenta rivolgersi a "Punto Amico 2" e per Portomaggiore a "Portoinforma".

**STANDARD DI QUALITÀ**

Rilevazione del gradimento delle varie iniziative

**DESCRIZIONE**

Il Centro Servizi Aspasia è un punto di riferimento per le **famiglie** per l'informazione sui servizi territoriali rivolti agli **anziani**, per un primo orientamento sul fabbisogno di assistenza, per l'individuazione di assistenti familiari regolari e qualificate. Mentre per le **assistenti familiari** o per coloro che intendono qualificarsi nel lavoro della cura a domicilio, offre un punto di riferimento e/o un supporto formativo a questo tipo di professione.

**COME e DOVE**

Per informazioni rivolgersi a:

COMUNE DI CODIGORO - P.zza Matteotti, 55

**Orari:** Giovedì, Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00

**Operatrice:** Sabrina Arzilli

**Tel.:** 0533 729591 e-mail: [aspasia@comune.codigoro.fe.it](mailto:aspasia@comune.codigoro.fe.it)

COMUNE DI ARGENTA – P.zza Garibaldi n. 1

**Orari:** Martedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

**Operatrice:** Larissa

**Tel.:** 0532/330277 e-mail: punto [amico@comune.argenta.fe.it](mailto:amico@comune.argenta.fe.it)

COMUNE DI PORTOMAGGIORE – Portoinforma P.zza Verdi n.22

**Orari:** Giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 Sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:00

**Operatrice:** Rodica

**Tel.:** 0532/323317

COMUNE DI COMACCHIO – Palazzo Patrignani Via Buonafede 12 (piano terra)

**Orari:** Lunedì e Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

**Operatrice:** Sabrina

**Tel.:** 0533 314088 e-mail: [Aspasia@comune.comacchio.fe.it](mailto:Aspasia@comune.comacchio.fe.it)

**STANDARD DI QUALITÀ\***

Rilevazione del gradimento delle varie iniziative



**DESCRIZIONE**

Consegna dei permessi di soggiorno, carte di soggiorno e carte CEE ai cittadini stranieri residenti e non.

**COME e DOVE**

La consegna dei suddetti documenti avviene presso l'Ufficio Anagrafe dei Comuni del Distretto.  
Per il Comune di Argenta la consegna dei permessi di soggiorno avviene presso la sede del Punto Amico 2  
Per il Comune di Portomaggiore la consegna dei permessi avviene presso la sede di "Portoinforma".

Gli Sportelli Immigrazione, attivati in collaborazione con il Centro Servizi Integrati per l'immigrazione di Ferrara, aventi funzioni di supporto a vari livelli alle problematiche legate all'immigrazione (orientamento, inserimento sociale, accoglienza, assistenza e regolarizzazione).sono aperti presso le seguenti sedi municipali:

**COMUNE DI ARGENTA** presso la sede dell'U.R.P. in via Matteotti 24/D - tel.800/014669 - 0532/330259 fax:0532/330215

Tale sportello è aperto al pubblico lunedì e giovedì dalle 8,30 alle 13, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 13,30, martedì dalle 8,30 alle 13 e dalle 14 alle 18,30.

Il Responsabile è il Dott. Andrea Pancaldi.

**COMUNE DI CODIGORO** presso l'URP Informagiovani sito in piazza Matteotti 60 – tel 0533/729506 fax: 0533/729548 e-mail: [anna.menaghini@comune.codigoro.fe.it](mailto:anna.menaghini@comune.codigoro.fe.it)

Tale sportello è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.30

La Responsabile è la Dott.ssa Braghin Gianna.

**COMUNE DI COMACCHIO** presso l'U.R.P. nei giorni di mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30, tel. 0533 310273,

**COMUNE DI PORTOMAGGIORE** a "Portoinforma" nei giorni di lunedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 e sabato dalle 9.00 alle 12.00, tel. 0532/323317.

**COMUNE DI OSTELLATO** presso l'Ufficio Anagrafe del Comune nella giornata di lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 tel.: 0533/683929 – 683922 – fax: 0533/680362 e-mail: [anagrafe@comune.ostellato.fe.it](mailto:anagrafe@comune.ostellato.fe.it)

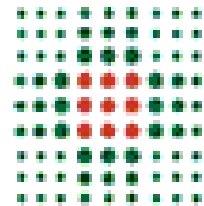
Per informazioni al riguardo telefonare al seguente numero: 0532/323014.

**STANDARD DI QUALITÀ**

Rilevazione del gradimento dell'attività dello Sportello



# *SERVIZI DELEGATI ALL'A.U.S.L.*



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA- ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



**DESCRIZIONE**

Prevede la possibilità per un minore, la cui famiglia naturale si trovi in temporanea difficoltà a rispondere alle sue necessità, di essere accolto presso una diversa famiglia disponibile e capace di aiutarlo a compiere un tratto del proprio percorso di crescita.

Superate le difficoltà che la famiglia naturale presentava, il minore rientra nel proprio nucleo di origine.

E' previsto un contributo mensile alla famiglia affidataria.

**COME**

L'Assistente Sociale dell'Area Minori dell'AUSL del territorio di competenza darà le prime informazioni e raccoglierà la disponibilità delle famiglie ad accogliere bambini in affido.

Un'apposita equipe Sovradistrettuale valuterà l'idoneità delle famiglie all'affido.

**DOVE**

Per concordare un appuntamento rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Minori competente per territorio

Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -

Argenta: P.zza Garibaldi n. 3 tel. 0532/330288 -

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729800 – 729810 - 729644

Comacchio: P.zza XX Settembre nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 tel. 0533 310801

**STANDARD DI QUALITÀ**

Monitoraggio annuale delle attività, svolto a livello provinciale.

Partecipazione al tavolo provinciale affidi.



**DESCRIZIONE**

Consiste nel dare ad un bambino, per il quale sia stata dichiarata da parte del Tribunale per i Minorenni lo stato irreversibile di abbandono materiale e morale, un'altra famiglia sostitutiva che lo accolga e che diventi a tutti gli effetti la sua famiglia.

**COME**

Le coppie aspiranti all'adozione possono rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Minori che darà le prime informazioni.

In seguito le coppie dovranno partecipare ad un percorso di preparazione realizzato a livello provinciale. Successivamente sarà effettuata una valutazione sull'idoneità delle funzioni genitoriali delle coppie aspiranti. L' idoneità di una coppia all'adozione viene definita dal Tribunale dei Minorenni.

**DOVE**

Per concordare un appuntamento rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Minori competente

Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -

Argenta: P.zza Garibaldi n. 3 tel. 0532/330288 -

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729644

Comacchio: P.zza XX Settembre nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 tel. 0533 310801

**STANDARD DI QUALITÀ**

- somministrazione questionari di soddisfazione alle coppie partecipanti ai corsi
- monitoraggio annuale delle attività svolte a livello provinciale
- partecipazione al tavolo provinciale adozione



**DESCRIZIONE**

Risponde ai bisogni di carattere sociale e relazionale di nuclei familiari in difficoltà con minori attivando diversi interventi volti a rispondere a forme diverse di problematiche: devianza minorile, separazione con contesa dei figli in caso di elevata conflittualità familiare, difficoltà ad esercitare la genitorialità.

**COME**

L'Assistente Sociale dell'Area Minori dell'AUSL competente per territorio effettua una valutazione del bisogno e predisponde un progetto individualizzato insieme con la famiglia.

Gli interventi attivabili possono essere: interventi educativi domiciliari, colloqui di orientamento e consulenza, incontri protetti genitori/figli, contributi economici all'interno di un progetto individualizzato.  
Dove si renda necessario un approfondimento diagnostico dei motivi che determinano la difficoltà genitoriale e sugli esiti di questa relativamente al benessere dei minori viene richiesto l'intervento dello Psicologo dell'AzUSL..

**DOVE**

Per concordare un appuntamento rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Minori competente per territorio  
Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -  
Argenta: P.zza Garibaldi n. 3 tel. 0532/330288 -  
Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729800 -729810-729644  
Comacchio: P.zza XX Settembre nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 tel. 0533 310801

**STANDARD DI QUALITÀ**

- monitoraggio periodico delle situazioni
- periodica supervisione, da parte di personale competente, agli operatori del servizio



**DESCRIZIONE**

Prevedono interventi di protezione a più livelli di intensità a seconda del tipo di disagio presentato dal minore e dalla sua famiglia che vanno dal sostegno domiciliare, all'accoglienza familiare sino all'inserimento temporaneo in comunità residenziali. L'inserimento in comunità residenziali avviene per minori privi di un ambiente familiare idoneo, in genere su mandato dell'Autorità Giudiziaria minorile.  
In particolari situazioni l'inserimento del minore viene effettuato insieme alla propria madre e/o con entrambi i genitori.

**COME**

Il Tribunale dei Minori emette un decreto e/o richiede ai Servizi indagini psico-sociali che obbligano i Servizi Sociali ad attivare interventi idonei alle singole situazioni.  
Dove si renda necessario un approfondimento diagnostico dei motivi che determinano l'incompetenza genitoriale e sugli esiti di questi relativamente al benessere dei minori viene richiesto l'intervento dello Psicologo dell'Azienda USL.

**DOVE**

Per concordare un appuntamento rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Minori competente per territorio  
Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -  
Argenta: P.zza Garibaldi n. 3 tel. 0532/330288 -  
Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729800 -729810-729644  
Comacchio: P.zza XX Settembre nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 tel. 0533 310801

**STANDARD DI QUALITÀ**

- periodica supervisione da parte di personale competente agli operatori del servizio
- verifiche e monitoraggi periodici delle situazioni .

AREA **ANZIANI**



SERVIZIO: **VALUTAZIONE DEL BISOGNO DELL'ANZIANO E INVIO ALLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI**

**DESCRIZIONE**

Qualora l'anziano solo e/o la sua famiglia incontrino difficoltà nell'attività di vita quotidiana dell'anziano stesso, possono rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Anziani presso l'AUSL competente per territorio.

L'Assistente Sociale, attraverso l'analisi del bisogno, individuerà l'eventuale risposta in accordo con l'anziano stesso e/o con la sua famiglia.

Qualora ne ravveda la necessità e in accordo con l'interessato e con la sua famiglia, proporrà ad una apposita Commissione, Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) la valutazione dell'anziano sotto tutti gli aspetti per la predisposizione di un piano di intervento individualizzato che preveda l'accesso alla rete dei servizi adeguati al caso specifico: Centro Diurno, Casa Protetta, R.S.A., assegno di cura, ricoveri di sollievo.

Vengono svolte altresì:

- iniziative per il sostegno ai familiari di anziani affetti da demenza e/o non autosufficienti;
- iniziative per la formazione delle assistenti familiari che svolgono lavoro di cura al domicilio degli anziani

**COME**

L'Assistente Sociale dell'Area Anziani, previo appuntamento telefonico, terrà un primo colloquio con l'anziano e/o la sua famiglia per conoscere le condizioni di vita della persona; pertanto si informerà su:

le condizioni della rete familiare

le condizioni dell'ambiente fisico di vita dell'interessato

le condizioni economiche dell'interessato e dei tenuti agli alimenti

L'Assistente Sociale redigerà quindi una proposta assistenziale che verrà vagliata dall'U.V.G. - Commissione composta da Geriatra, Infermiere Professionale e Assistente Sociale.

Successivamente l'U.V.G. eseguirà una valutazione di secondo livello sui bisogni socio sanitari dell'anziano non autosufficiente o a rischio di non autosufficienza e:

- definirà per l'anziano il programma assistenziale personalizzato sulla base di una valutazione socio-sanitaria
- disporrà dell'utilizzo della rete dei servizi socio sanitari integrati
- provvederà all'eventuale certificazione di non autosufficienza della persona anziana

**DOVE**

Rivolgersi all'Assistente Sociale Salute Anziani dell'AUSL competente per territorio

Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817538 -

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729685 -

Concordare telefonicamente un primo incontro con l'Assistente Sociale

**STANDARD DI QUALITÀ**

Monitoraggio delle attività con periodiche rilevazioni di dati.

## AREA ANZIANI



## SERVIZIO : INSERIMENTO PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE PER ANZIANI: CASE PROTETTE, RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (R.S.A.) E CENTRI DIURNI E RICOVERI DI SOLLIEVO

### DESCRIZIONE

A seguito di valutazione effettuata dall'Unità di Valutazione Geriatrica U.V.G. l'inserimento dell'anziano nelle Case Protette, R.S.A. e Centri Diurni del Distretto Sud Est viene garantito mediante una graduatoria redatta per ogni Zona Sociale (Codigoro e Portomaggiore).

Le Case Protette/R.S.A. sono strutture socio sanitarie residenziali destinate ad accogliere gli anziani non autosufficienti soli o con famigliari non in grado di assicurare la loro tutela e assistenza a carattere continuativo; dette strutture forniscono altresì assistenza sanitaria riabilitativa.

Il Centro Diurno è un servizio socio sanitario che dà la possibilità alla famiglia in difficoltà nella gestione dell'assistenza all'anziano di non ricorrere a una struttura residenziale ma di mantenerlo presso il proprio domicilio usufruendo di una accoglienza diurna. Il Centro Diurno ospita l'anziano, offre assistenza socio sanitaria e propone attività di animazione per mantenere o migliorare le abilità funzionali e relazionali.

E' possibile richiedere l'attivazione di Ricoveri di Sollievo per gli anziani non autosufficienti, per garantire un periodo di sollievo per coloro che di norma se ne prendono cura. Tali ricoveri si effettuano in Casa Protetta /RSA per la durata massima complessiva di 30 giorni all'anno.

Sia le Case Protette/R.S.A. che il Centro Diurno sono servizi a pagamento.

### COME

La valutazione, per l'eventuale inserimento nella graduatoria, è effettuata da un'apposita Commissione - Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) - sulla base delle condizioni socio sanitarie dell'anziano e si esplica mediante l'attribuzione di un punteggio.

La graduatoria viene quindi redatta da apposita Commissione sulla base dei punteggi attribuiti ad ogni anziano e della situazione sociale.

### DOVE

La richiesta per la valutazione dell'accesso ai servizi suddetti va rivolta all'Assistente Sociale - Area Salute Anziani - dell'AUSL competente per territorio.

Portomaggiore: Via De Amicis, n. 22 tel. 0532/817538 –  
Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729685

Concordare telefonicamente un primo incontro con l'Assistente Sociale

### STANDARD DI QUALITÀ

Le strutture convenzionate sono tenute a somministrare questionari di gradimento agli ospiti e ai familiari sui servizi resi.

Sulla base della convenzione AUSL/Strutture convenzionate apposite Commissioni verificano l'adeguatezza delle prestazioni erogate

Debito informativo nei confronti della R.E.R.

Nell'anno 2006 è stata effettuata un'indagine nelle strutture convenzionate sulla qualità dei servizi erogati riproposta successivamente negli anni 2007/08.



**DESCRIZIONE**

E' un sistema di aiuto telefonico per cittadini anziani che vivono soli, cittadini anziani in coppia, ma con particolari patologie che rendono difficoltosa un'attivazione autonoma della richiesta di aiuto.  
Il telesoccorso è un servizio in convenzione con una ditta esterna.

Consiste nel mettere in contatto l'utente con un operatore di una centrale di allarme che manda un messaggio di aiuto alle persone che l'utente ha indicato come disponibili ad intervenire se si presenta un'emergenza.

L'operatore, settimanalmente, tramite contatto telefonico verifica lo stato di benessere dell'anziano.

**COME**

Il servizio non è attivato sull'intero territorio distrettuale.

Il servizio è a parziale contribuzione da parte dell'utente.

**DOVE**

La richiesta per la valutazione di accesso al telesoccorso va rivolta al Servizio Sociale - Area Anziani - dell'AUSL competente per territorio a cui potranno richiedersi maggiori informazioni.

E' bene concordare telefonicamente un 1° incontro con l'Assistente Sociale.

Portomaggiore: Via De Amicis, n. 22 tel. 0532/817547 - lunedì, mercoledì e giovedì –

Argenta: P.zza Garibaldi n. 3 tel. 0532/330319 - martedì e venerdì

Comacchio: Sportello Sociale tel.: 0533/310115 – 310239 oppure al numero verde 800132831

Per il territorio comunale di Codigoro la richiesta va rivolta allo Sportello Sociale dello stesso Comune di Codigoro in P.zza Matteotti,55 nei giorni di apertura al pubblico: mercoledì – giovedì e sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30

Per il Comune di Comacchio rivolgersi allo Sportello Sociale tel.: 0533/310115 – 310239 oppure al n° verde gratuito 800132831

Per il territorio comunale di Migliaro la richiesta va inoltrata allo Sportello Sociale dello stesso Comune di Migliaro in P.zza XXV Aprile n° 8 negli orari di apertura al pubblico.

**STANDARD DI QUALITÀ**

Rilevazione annuale delle richieste di aiuto pervenute e dei contatti attivati.





**DESCRIZIONE**

E' un servizio di aiuto per le persone anziane, disabili e cittadini in condizioni di svantaggio personale e sociale, residenti nei Comuni del Distretto Sud Est, che necessitano di servizi di assistenza e cura della persona e interventi per favorire l'autosufficienza e la socializzazione.

Lo scopo è quello di mantenere le persone nel proprio ambiente abitativo e familiare cercando di evitare l'isolamento e/o l'emarginazione sociale. E' un servizio che va ad integrare le risorse già attivate dall'utente e dalla sua famiglia.

Il servizio riguarda interventi di carattere socio assistenziale con operatori qualificati (aiuto nell'igiene personale, disbrigo pratiche, piccole commissioni, accompagnamento alle visite mediche, consegna di pasti a domicilio e servizio di lavanderia).

**COME**

Gli interventi effettuati dagli operatori sono definiti secondo un progetto assistenziale individualizzato, predisposto dal Servizio Sociale anziani in accordo con l'anziano e/o la sua famiglia.

E' prevista una compartecipazione dell'utente al costo del servizio proporzionale al reddito.

**DOVE**

La richiesta va inoltrata al Servizio Sociale Area Anziani dell'AUSL competente per territorio anche tramite gli Sportelli Sociali Comunali.

E' bene concordare telefonicamente un 1° incontro con l'Assistente Sociale.

Portomaggiore: Via De Amicis, n. 22 tel. 0532/817547 - lunedì, mercoledì e giovedì –

Argenta: P.zza Garibaldi n. 3 tel. 0532/330319 - martedì e venerdì –

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729621

**STANDARD DI QUALITÀ**

Garanzia che gli operatori coinvolti nell'erogazione delle prestazioni, sia interni che in regime di convenzione, siano impegnati in un piano di formazione.

Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e/o dei loro familiari in merito al servizio erogato svolto nel 2007/08.



**DESCRIZIONE**

E' un sostegno economico a favore delle famiglie che sono in difficoltà ad assistere direttamente l'anziano non autosufficiente al proprio domicilio; è concesso in alternativa all'inserimento stabile in strutture residenziali.

L'assegno di cura viene attribuito se esiste la disponibilità della famiglia ad assicurare la permanenza dell'anziano nel proprio contesto abitativo, sociale ed affettivo e dopo un'analisi della situazione dell'anziano da parte dell'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG).

Per usufruire dell'assegno di cura viene considerata la situazione economica e patrimoniale del solo anziano che deve avere un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore al limite fissato dalla Regione Emilia Romagna.

Il contributo viene erogato in relazione alla gravità della condizione di non autosufficienza dell'anziano, alle sue necessità assistenziali ed alle attività socio-assistenziali di rilievo sanitario che gli vengono garantite sulla base di un progetto individualizzato condiviso con l'anziano e/o il suo familiare.

Il destinatario dell'assegno di cura si deve impegnare a garantire la regolarizzazione di eventuali assistenti familiari private e a favorirne la partecipazione a corsi di formazione.

E' previsto un ulteriore contributo economico per quanti regolarizzano le assistenti familiari.

**COME**

L'Assistente Sociale incontra l'anziano e/o la sua famiglia. Successivamente, qualora esistano i presupposti per l'eventuale attivazione dell' assegno di cura l'anziano viene valutato dalla Commissione U.V.G. che elabora il piano assistenziale personalizzato.

**DOVE**

Gli interessati devono rivolgersi all'Assistente Sociale - Area Salute Anziani - dell'AUSL competente per territorio.  
 Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817538  
 Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729685 – 729688 (lunedì, mercoledì e venerdì)  
 E' bene concordare telefonicamente un 1° incontro con l'Assistente Sociale.

**STANDARD DI QUALITÀ**

Verifica dell'Assistente Sociale del rispetto del piano assistenziale individualizzato  
 Analisi e monitoraggio dei dati di attività.  
 Debito informativo semestrale alla R.E.R.  
 Numero di assistenti familiari private partecipanti all'iniziativa formativa

## AREA ANZIANI



## SERVIZIO: ASSEGNO DI CURA PER PERSONE CON PERSONE CON GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE IN ETA' ADULTA

### DESCRIZIONE

E' un contributo alle famiglie che prestano assistenza a persone in situazione di gravissime disabilità conseguenti a patologie/deficit che insorgono in età adulta e dalle quali deriva una permanente e totale dipendenza determinata dalla necessità di assistenza quotidiana nella cura di sé, nella mobilità, nonché di supervisione continuativa nell'arco delle ventiquattro ore.

E' alternativo al ricovero in strutture residenziali e integra, non sostituisce, la possibilità di accedere agli altri servizi offerti sul territorio.

E' rivolto a persone con gravissime disabilità di residenti in uno dei Comuni del Distretto Sud Est che rientrano nei limiti ISEE di reddito stabiliti dalla Regione Emilia Romagna.

Il contributo viene eventualmente erogato sulla base della valutazione effettuata da apposita Commissione socio sanitaria e di un progetto assistenziale individualizzato condiviso con la famiglia.

La durata dell'assegno è di norma di 12 mesi.

### COME

La Commissione socio sanitaria predispone un progetto assistenziale individualizzato che va condiviso in forma contrattuale e firmato dall'utente destinatario e/o suo familiare.

### DOVE

Gli interessati devono rivolgersi all'Assistente Sociale dell'area Adulti del Servizio Sociale dell'A.U.S.L. competente per territorio

Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729802 -- 0533/729837 -

E' bene concordare telefonicamente un primo contatto con l'Assistente Sociale

### STANDARD DI QUALITÀ

Verifica da parte del responsabile del caso del rispetto del piano assistenziale individualizzato e del contratto firmato dalla famiglia.

Analisi e monitoraggio dei dati di attività.

Debito informativo alla R.E.R.

AREA **DISABILI / ADULTI**



SERVIZIO: **PERCORSI DI INSERIMENTI LAVORATIVI PROTETTI DI PERSONE DISABILI E/O CON SVANTAGGIO SOCIALE**

**DESCRIZIONE**

Trattasi di percorsi guidati di inserimento lavorativo presso Aziende pubbliche e private finalizzati all'acquisizione di competenze lavorative o per l'inserimento lavorativo di persone disabili ai sensi della L. 68/1999.

Tali inserimenti possono avere una valenza socializzante.

Sulla base della valutazione delle capacità lavorative della persona viene previsto un percorso di aiuto all'inserimento lavorativo in Aziende pubbliche o private per verificare anche l'eventuale possibilità di attività lavorativa vera e propria.

**COME**

Lo stage lavorativo e le borse lavoro prevedono un eventuale compenso.

**DOVE**

L'interessato deve rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Adulti del Servizio Sociale dell'A.U.S.L. competente per territorio  
Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -  
Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729802 - 0533/729837 -  
E' bene concordare telefonicamente un 1° incontro con l'Assistente Sociale.

**STANDARD DI QUALITÀ**

Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi: n. inserimenti in stage lavorativo e n. inserimenti con Legge 68/99  
Incontri di verifica con gli interessati e/ con le loro famiglie.

AREA **DISABILI**



SERVIZIO: **LABORATORIO PROTETTO PER PERSONE CON LIEVE DISABILITA'**

#### **DESCRIZIONE**

E' un servizio diurno che promuove attività formative e lavorative a persone adulte con disabilità medio lieve, di norma di età compresa tra i 18 e i 55 anni.

E' garantito il servizio trasporto e mensa.

Il laboratorio protetto è gestito tramite convenzione tra l'AUSL e la Coop Sociale "La Pieve" ed è localizzato a Maiero di Portomaggiore.

Alcune attività vengono realizzate presso la sede dell'Associazione di Volontariato "Arti e Mestieri" in S.Giovanni di Ostellato.

#### **COME**

Dopo l'analisi del bisogno da parte dell'Assistente Sociale, una apposita Commissione predisponde il piano assistenziale individualizzato e l'eventuale ammissione al laboratorio.

L'utente partecipa parzialmente al costo del servizio.

#### **DOVE**

La richiesta va inoltrata all'Assistente Sociale dell'Area Adulti del Servizio Sociale dell'A.U.S.L. competente per territorio Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -  
Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729802 -

Concordare telefonicamente con l'Assistente Sociale il 1° incontro.

#### **STANDARD DI QUALITÀ**

Verifica dei piani individualizzati.

Verifica nel centro, da parte di apposita Commissione, dell'adeguatezza delle prestazioni erogate.



**DESCRIZIONE**

Il servizio consiste nell'inserimento temporaneo o definitivo di persone disabili adulte, prive di una adeguata rete familiare che garantisca l'assistenza.

Sono presenti nel territorio distrettuale i seguenti Centri Residenziali per disabili:

- Centro socio riabilitativo "Il Faro" gestito dall'AUSL di Codigoro
- Centro socio riabilitativo "Parco La Fiorana" – Argenta
- Centro socio riabilitativo "Quisisana" - Ostellato
- Gruppi Appartamento della "Casa Famiglia Don Minzoni" della Parrocchia di Argenta

Vengono garantiti vitto, alloggio, attività riabilitative, educative e assistenziali.

Sono attivabili, inoltre, previa valutazione commissione UVAR, ricoveri temporanei di sollievo.

**COME**

Gli interessati devono rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Adulti del Servizio Sociale dell'A.U.S.L. competente per territorio (telefonando per un primo colloquio) la quale attiva la Commissione UVAR (Unità Valutazione Abilità Residue) che predispone l'eventuale inserimento o l'immissione nelle liste d'attesa e il progetto assistenziale individualizzato.

E' prevista la partecipazione dell'utente al costo del servizio.

**DOVE**

Gli interessati devono rivolgersi all'Assistente Sociale - Area Adulti dell'AUSL competente per territorio

Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729802 - 729837 -

**STANDARD DI QUALITÀ**

Verifica periodica dei piani individualizzati da parte dell'UVAR.

Verifica dell'adeguatezza delle prestazioni erogate da apposita Commissione.

Questionario di soddisfazione dei familiari degli ospiti del Centro



**DESCRIZIONE**

Riguarda l'inserimento in Centri Socio Riabilitativi Diurni di cittadini di età non inferiore a 14 anni con disabilità medio grave.

Nel territorio del Distretto Sud Est sono presenti 2 Centri Diurni: Centro "Le Rose" gestito dalla Coop CIDAS presso il Parco la Fiorana di Argenta e il Centro "Il Faro" a Codigoro gestito direttamente dall'AUSL.

Nei Centri gli ospiti partecipano ad attività educative, riabilitative, assistenziali, ludiche e di socializzazione.

Sono garantiti trasporto e pasto.

**COME**

Gli interessati devono rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Adulti del Servizio Sociale dell'A.U.S.L. competente per territorio (telefonando per un primo colloquio) la quale attiva la Commissione UVAR (Unità Valutazione Abilità Residue) che predispose l'eventuale inserimento o l'immissione nelle liste d'attesa e il progetto assistenziale individualizzato.

E' prevista una quota di partecipazione da parte dell'utente per il servizio di trasporto e mensa.

**DOVE**

Rivolgersi all'Assistente Sociale dell'Area Adulti  
Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -  
Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729802 -

**STANDARD DI QUALITÀ**

Verifica periodica dei piani individualizzati da parte dell'UVAR.

Verifica dell'adeguatezza delle prestazioni erogate da apposita Commissione.

Questionario di soddisfazione dei familiari degli ospiti del Centro.



**DESCRIZIONE**

E' un contributo alle famiglie che hanno difficoltà ad assistere persone in situazione di grave handicap nel proprio contesto di vita.

E' alternativo al ricovero in strutture residenziali e integra, non sostituisce, la possibilità di accedere agli altri servizi offerti sul territorio.

L'assegno è previsto anche a favore di persone non legate da vincoli di parentela ma che hanno un rapporto significativo, consolidato e verificabile con la persona disabile.

E' rivolto a persone in situazione di grave handicap, prioritariamente con età compresa tra i 19 e i 64 anni, residenti in uno dei Comuni del Distretto Sud Est che rientrano nei limiti di reddito stabiliti dalla Regione Emilia Romagna.

Il contributo viene eventualmente erogato sulla base della valutazione effettuata dalla Commissione UVAR (Unità Valutazione Abilità Residue) e di un progetto assistenziale individualizzato condiviso con la famiglia.

La durata dell'assegno è di norma di 12 mesi.

**COME**

La Commissione UVAR predispose un progetto assistenziale individualizzato che va condiviso in forma contrattuale e firmato dall'utente destinatario e/o suo familiare.

**DOVE**

Gli interessati devono rivolgersi all'Assistente Sociale dell'area Adulti del Servizio Sociale dell'A.U.S.L. competente per territorio

Portomaggiore: Via De Amicis n. 22 tel. 0532/817547 -

Codigoro: Via Cavallotti n. 347 tel. 0533/729802 -- 0533/729837 -

E' bene concordare telefonicamente un primo contatto con l'Assistente Sociale

**STANDARD DI QUALITÀ**

Verifica dell'Assistente Sociale responsabile del caso del rispetto del piano assistenziale individualizzato e del contratto firmato dalla famiglia.

Analisi e monitoraggio dei dati di attività.

Debito informativo alla R.E.R.

Analisi dell'eventuale diminuzione del livello di stress dei familiari dopo l'erogazione dell'assegno di cura



## NOTIZIE UTILI PER L'ACCESSO AI SERVIZI

**COMUNE DI ARGENTA** 44011 – Piazza Garibaldi, 1  
Tel. 0532/330111 fax 0532/330217 [www.comune.argenta.fe.it](http://www.comune.argenta.fe.it)

Punto Amico 2 (Sportello Sociale)

Piazza Garibaldi, 1  
Tel. 0532/330277 fax 0532/330244  
e-mail [puntoamico@comune.argenta.fe.it](mailto:puntoamico@comune.argenta.fe.it)

**Accesso**

Lunedì/mercoledì/giovedì/venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30  
Martedì dalle ore 14,00 alle ore 17,00

Centro per le famiglie

Via Circonvallazione 21/a  
Tel.: 0532/330205 fax: 0532/330355  
e-mail: [centrofamargenta@comune.argenta.fe.it](mailto:centrofamargenta@comune.argenta.fe.it)

**Accesso**

Lunedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00  
Martedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00  
Mercoledì/giovedì/venerdì dalle ore 8.3 alle ore 13.00

Ufficio Casa – Settore urbanistica

Piazza Garibaldi, 3  
Tel. 0532/330372 fax 0532/330240  
e-mail [uffcasa@comune.argenta.fe.it](mailto:uffcasa@comune.argenta.fe.it)

**Accesso**

Lunedì/giovedì/venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30  
Martedì dalle ore 14,30 alle ore 17,00

**COMUNE DI CODIGORO**

44021 – Piazza Matteotti 55 [www.comune.codigoro.fe.it](http://www.comune.codigoro.fe.it)

Ufficio Servizi Sociali

Tel. 0533/729522 – 729563 - 729561 fax 0533/729522  
e-mail [patrizia.fabbri@comune.codigoro.fe.it](mailto:patrizia.fabbri@comune.codigoro.fe.it) –  
[sonia.beccari@comune.codigoro.fe.it](mailto:sonia.beccari@comune.codigoro.fe.it) –  
[augusto.bucchi@comune.codigoro.fe.it](mailto:augusto.bucchi@comune.codigoro.fe.it) –  
[graziano.vecchiattini@comune.codigoro.fe.it](mailto:graziano.vecchiattini@comune.codigoro.fe.it)

**Accesso**

Mercoledì/giovedì/sabato dalle ore 7,30 alle ore 13,30

Ufficio E.R.P.

Tel. 0533/729510 fax: 0533/729548  
e-mail [paola.farinella@comune.codigoro.fe.it](mailto:paola.farinella@comune.codigoro.fe.it)

**Accesso**

Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13,00

Ufficio Scuola

Tel. 0533/729540 fax 0533/729548  
e-mail [lorenzo.petrelli@comune.codigoro.fe.it](mailto:lorenzo.petrelli@comune.codigoro.fe.it)

**Accesso**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00

**COMUNE DI COMACCHIO** 44022 – Piazza Folegatti 15  
[www.comune.codigoro.fe.it](http://www.comune.codigoro.fe.it)

Ufficio Servizi Sociali

Tel. 0533/310115 – 310239 - fax 0533/310114  
e-mail [servizisociali@comune.comacchio.fe.it](mailto:servizisociali@comune.comacchio.fe.it)

**Accesso**

Lunedì/Mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

Ufficio E.R.P. – Via Mazzini 15

Tel. 0533/318667 fax 0533/318616  
e-mail [rgaiba@comune.comacchio.fe.it](mailto:rgaiba@comune.comacchio.fe.it)

**Accesso**

Mercoledì/Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

Ufficio Scuola – Via Agatopisto

Tel. 0533/318702 fax: 0533/318749

e-mail [pubblicaistruzione@comune.comacchio.fe.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.comacchio.fe.it)

**COMUNE DI GORO** 44020 - Piazza Dante Alighieri 19  
tel 0533/792911 fax 0533/995161 [www.comune.goro.fe.it](http://www.comune.goro.fe.it)

Ufficio Servizi Sociali – Scuola - Politiche Giovanili – Ufficio Casa  
tel 0533/792903

e-mail [segreteria@comune.goro.fe.it](mailto:segreteria@comune.goro.fe.it)

**Accesso**

dal lunedì al venerdì - dalle ore 7,30 alle ore 13,30

**COMUNE DI LAGOSANTO** 44023 – Piazza 1° Maggio 1  
tel 0533/909511 [www.comune.lagosanto.fe.it](http://www.comune.lagosanto.fe.it)

Segreteria - AA.GG.

tel 0533/909519

e-mail [segreteria@comune.lagosanto.fe.it](mailto:segreteria@comune.lagosanto.fe.it)

Ufficio Pubblica Istruzione e Sociale

tel 0533/909528

e-mail [istruzione@comune.lagosanto.fe.it](mailto:istruzione@comune.lagosanto.fe.it)

Ufficio Casa – Patrimonio – E.R.P.

tel 0533/909523

e-mail [urbanistica@comune.lagosanto.fe.it](mailto:urbanistica@comune.lagosanto.fe.it)

**Accesso** per tutti gli uffici

martedì, giovedì e venerdì - dalle ore 8,30 alle ore 12,30

giovedì anche dalle ore 15,00 alle ore 17,00

**COMUNE DI MASSA FISCAGLIA** 44025 – Piazza Garibaldi 1  
tel 0533 53102 fax 0533/539641 [www.comune.massafiscaglia.fe.it](http://www.comune.massafiscaglia.fe.it)

Ufficio Servizi alla persona

tel. 0533/53102 fax 0533/539641

e-mail [servsociali@comune.massafiscaglia.fe.it](mailto:servsociali@comune.massafiscaglia.fe.it)

**Accesso**

Lunedì dalle ore 9.000 alle ore 12.00

Mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00

**COMUNE DI MESOLA** 44026 – Viale Roma n. 2  
tel 0533 993719 fax 0533 993662 [www.comune.mesola.fe.it](http://www.comune.mesola.fe.it)

Ufficio Servizi Sociali – Scuola

tel. 0533/997911

e-mail [servizisociali@comune.mesola.fe.it](mailto:servizisociali@comune.mesola.fe.it)

**Accesso**

dal lunedì al sabato – dalle ore 8,00 alle ore 13,00

**COMUNE DI MIGLIARINO** 44027 – Piazza Repubblica 1  
tel centralino 0533/649611 tel URP 0533/649630  
[www.comune.migliarino.fe.it](http://www.comune.migliarino.fe.it)

Ufficio Servizi Sociali

tel 0533/649632 fax 0533/640001

e-mail [marani@comune.migliarino.fe.it](mailto:marani@comune.migliarino.fe.it)

**Accesso** Uff. SS.SS. e URP

dal lunedì al sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,30

**COMUNE DI MIGLIARO** 44020 – Piazza XXV Aprile 8  
tel 0533/654150 fax 0533/654772 [www.comune.migliaro.fe.it](http://www.comune.migliaro.fe.it)

Ufficio Servizi Sociali – Segretariato Sociale c/o sede municipale

tel 0533/654149 fax 0533/654772

e-mail [mariella.rocchi@comune.migliaro.fe.it](mailto:mariella.rocchi@comune.migliaro.fe.it)

**Accesso**

dal lunedì al venerdì - dalle ore 9,00 alle ore 12,30  
martedì anche dalle ore 15,00 alle ore 17,00

Ufficio Scuola c/o biblioteca comunale

tel 0533/654050 fax 0533/655039

e-mail [adriana.lezziero@comune.migliaro.fe.it](mailto:adriana.lezziero@comune.migliaro.fe.it)

**Accesso**

dal lunedì al venerdì - dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00

**COMUNE DI OSTELLATO** 44020 - Piazza Repubblica, 1  
tel 0533/683911 fax 0533/681056 [www.comune.ostellato.fe.it](http://www.comune.ostellato.fe.it)

Sportello Sociale e Ufficio Pubblica Istruzione

tel 0533/683913

e-mail [istruzione@comune.ostellato.fe.it](mailto:istruzione@comune.ostellato.fe.it)

**Accesso**

dal lunedì al venerdì - dalle ore 9 alle ore 13 – esclusa la giornata di Mercoledì in cui l'ufficio rimane chiuso al pubblico  
martedì e giovedì anche dalle ore 15 alle ore 17

Ufficio Informazioni

Tel.: 0533/683911

e-mail: [urp@comune.ostellato.fe.it](mailto:urp@comune.ostellato.fe.it)

**Accesso**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 13.30  
Martedì e giovedì anche dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Ufficio casa

Tel.: 0533/683906

**Accesso**

Martedì dalle ore 9,30 alle ore 12,30  
Giovedì dalle ore 9,30 alle ore 12,30 e dalle ore 15,00 alle ore 16,30  
Venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30

**COMUNE DI PORTOMAGGIORE**

Centro Servizi per il cittadino PORTOINFORMA

Piazza Verdi n.22 - 44015 Portomaggiore

tel 0532/323011 fax 0532/323012

[www.portoinrete.com](http://www.portoinrete.com)

e-mail [urp@comune.portomaggiore.fe.it](mailto:urp@comune.portomaggiore.fe.it)

**Servizi sociali ed assistenziali c/o PORTOINFORMA**

tel. 0532/323316 fax 0532/323012

e-mail [servizisociali@comune.portomaggiore.fe.it](mailto:servizisociali@comune.portomaggiore.fe.it)

**Accesso**

Service Point di PORTOINFORMA

dal Lunedì al Sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,30

Giovedì dalle ore 15,00 alle ore 16,30

Servizi sociali ed assistenziali c/o PORTOINFORMA

Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30

COMUNE DI \_\_\_\_\_

**SCHEDA PER LE SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI UTENTI DI**

**RILIEVI / RECLAMI / SUGGERIMENTI**

- RILIEVO
- RECLAMO
- SUGGERIMENTO

**Oggetto della segnalazione:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Suggerimenti / proposte:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Se si desidera ricevere una risposta da parte del Comune, compilare la parte sottostante della scheda:**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Residente a \_\_\_\_\_

In Via \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i cittadini che i dati personali e/o sensibili forniti a seguito di segnalazioni di disservizio inoltrati allo Sportello Sociale del Comune in attuazione della normativa vigente in materia, formeranno oggetto di trattamento operato del Comune stesso nel rispetto della normativa sopraindicata, a tutela della riservatezza.

Il/La \_\_\_\_\_ sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.LGs. 196/03, acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte del Comune.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## CHE COSA E' L'I.S.E.E.?

Quando l'utente richiede **prestazioni assistenziali legate al reddito o servizi di pubblica utilità**, alcuni enti destinatari delle richieste in questione, per verificare se ne ha diritto ed in quale misura, hanno stabilito, attraverso regolamenti, di avvalersi di appositi indici che consentano di valutare la situazione economica dell'utente, con riferimento al suo nucleo familiare (stato di famiglia).

A tal fine sono calcolati due indici:

- 1) l'ISE (indicatore della situazione economica)
- 2) l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente).

L'ISE è determinato dalla somma dei redditi e di una quota percentuale del patrimonio immobiliare e mobiliare.

L'ISEE scaturisce invece dal rapporto tra l'ISE e il parametro desunto da una scala di equivalenza (ad esempio per nuclei composti da 4 persone, il parametro di riferimento è pari a 2,46).

Il nucleo di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a suo carico ai fini IRPEF, con alcune eccezioni e particolarità.

Il calcolo di tale indicatore si può richiedere al proprio Comune di residenza o a qualsiasi centro di assistenza fiscale o all'INPS.

Per poterne ottenere il calcolo occorre compilare apposita dichiarazione sostitutiva unica (D.Lgs. 109/98 e ss. mm.).

Gli operatori dei vari sportelli e dei C.A.F. supportano gli utenti per la compilazione della suddetta dichiarazione sostitutiva unica.

L'utente che richiede il calcolo dell'I.S.E.E. deve dichiarare:

- I dati relativi al contratto di locazione se l'abitazione non è di proprietà (a chi è intestato il contratto, estremi della registrazione e canone annuale corrisposto);
- invalidita' o handicap del o dei componenti del nucleo ed eventualmente presentare una copia del certificato rilasciato dall'AUSL attestante l'invalidita' (solo se superiore al 66%);
- i redditi percepiti nell'anno precedente a quello in cui viene resa la dichiarazione (Mod. Unico, 730, CUD, ecc....) di tutti i componenti del nucleo od eventualmente produrne copia ;
- per i lavoratori autonomi: il valore del patrimonio netto risultante dall'ultimo bilancio approvato anteriormente alla data di presentazione della dichiarazione sostitutiva unica, ovvero, in caso di esonero dall'obbligo di redazione del bilancio, dalla somma delle rimanenze finali e dal costo complessivo dei beni ammortizzabili al netto dei relativi ammortamenti, nonché degli altri cespiti o beni patrimoniali (art. 3 comma 2 dpcm 7/5/99 n. 221)
- il valore complessivo ai fini ICI dell'eventuale patrimonio immobiliare (valore di ogni immobile) posseduto da ogni componente del nucleo familiare alla data del 31/12 dell'anno precedente a quello in cui viene resa la dichiarazione;
- qualora l'immobile sia gravato da mutuo, l'importo del capitale residuo del mutuo contratto per l'acquisto e la costruzione del bene, che resta da pagare al 31/12 dell'anno precedente a quello in cui viene resa la dichiarazione;
- il valore del patrimonio mobiliare posseduto da tutti i componenti del nucleo alla data del 31/12 dell'anno precedente rispetto a quello in cui viene resa la dichiarazione (depositi e conti correnti bancari e postali, titoli di stato, obbligazioni, certificati di deposito e credito, azioni, ecc...), oltre al codice intermediario (ad esempio se si hanno depositi in banca occorre dichiarare i codici ABI e CAB, se si hanno depositi in posta il codice della Posta);

## INDICE

Pag. 1 Presentazione  
Pag. 2 - Principi guida  
Pag. 5 – SPORTELLI SOCIALI

### **AREA FAMIGLIE E MINORI**

Pag. 8 - Interventi economici di supporto alle Famiglie  
Pag. 9 - Assegno di maternità  
Pag. 10 - Assegno per il nucleo familiare che ha 3 o più figli minori  
Pag. 11 – Contributi a famiglie con 4 o più figli  
Pag. 12 - Servizi per l'infanzia  
Pag. 14 – Centri per le famiglie del Distretto Sud Est  
Pag. 16 - Contributi a sostegno dell'affitto  
Pag. 17 - Agevolazioni/esenzioni dal pagamento delle rette servizi educativi, scolastici e ricreativi  
Pag. 18 - Contributi per il trasporto a luoghi di cura e diagnosi di persone che non dispongono di mezzi di trasporto autonomo  
Pag. 19 - Centri ricreativi estivi per minori  
Pag. 20 - Centri di aggregazione per adolescenti

### **AREA GIOVANI**

Pag- 21 - Centri di aggregazione giovanile

### **AREA DISAGIO SOCIALE**

Pag. 22 - Programmi di integrazione sociale o borsa lavoro

### **AREA DISABILI**

Pag. 23 - Contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico a favore di disabili gravi  
Pag. 24 - Contributi per l'acquisto e l'adattamento di veicoli privati destinati a persone con disabilità grave  
Pag. 25 - Concessione provvidenze economiche agli invalidi civili, ciechi e sordomuti

### **AREA ANZIANI**

Pag. 26 - Integrazione rette per inserimento in strutture residenziali, socio assistenziali e socio sanitarie  
Pag. 27 - Strutture del Distretto Sud Est  
Pag. 29 - Vacanze anziani  
Pag. 30 – Centro Servizi ASPASIA

### **AREA IMMIGRAZIONE**

Pag. 31 - Servizi per cittadini stranieri

## **SERVIZI DELEGATI ALL'AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE (AUSL)**

## **AREA FAMIGLIE E MINORI**

- Pag. 33 - Affidamento familiare
- Pag. 34 - Adozione nazionale e internazionale
- Pag. 35 - Interventi per la prevenzione del disagio familiare e sociale del bambino e dell'adolescente
- Pag. 36 - Interventi di protezione e tutela dei minori

## **AREA ANZIANI**

- Pag. 37 - Valutazione del bisogno dell'anziano e invio alla rete dei servizi
- Pag. 38 - Inserimento presso strutture convenzionate per anziani, case protette, residenze sanitarie assistenziali R.S.A. e centri diurni
- Pag. 39 - Telesoccorso – teleassistenza
- Pag. 40 - Assistenza domiciliare e consegna pasti a domicilio
- Pag. 41 - Assegno di cura per anziani
- Pag. 42 – Assegno di cura per persone con gravissime disabilità acquisite in età adulta

## **AREA DISABILI/ADULTI**

- Pag. 43 - Percorsi di inserimenti lavorativi protetti di persone disabili e/o con svantaggi sociali

## **AREA DISABILI**

- Pag. 44 - Laboratorio protetto per persone con lieve disabilità;
- Pag. 45 - Inserimenti in centri residenziali per disabili
- Pag. 46 - Inserimenti in centri socio riabilitativi diurni
- Pag. 47 - Assegno di cura per persone in situazione di grave handicap
  
- Pag. 48 - Notizie utili per l'accesso ai servizi
- Pag. 53- Che cosa è l'ISEE?