



Comune di Argenta

Provincia di Ferrara



## **OGGETTO: RILASCIO CARTA NAZIONALE SERVIZI**

### **Informazioni generali**

La *Carta Nazionale Servizi* (CNS) non è un documento per l'identificazione "a vista", ma uno strumento di autenticazione in rete: consente l'accesso ai servizi resi disponibili per via telematica dalle Pubbliche Amministrazioni.

La *Carta Nazionale Servizi* rilasciata dal Comune di Argenta può essere utilizzata come strumento di riconoscimento per l'accesso ai servizi offerti dal portale del Comune (<http://www.comune.argenta.fe.it>), e come carta per l'accesso ai servizi di e-government messi a disposizione da altre Pubbliche Amministrazioni.

Il Comune di Argenta garantisce che le funzioni di ente certificatore sono svolte da ARUBA. PEC. S.p.A Società iscritta nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dal CNIPA – Centro Nazionale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione – di cui all'art. 27 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

In base alla normativa vigente, la *Carta Nazionale Servizi* non può essere emessa a favore di coloro che sono già in possesso di Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Per procedere al rilascio della *Carta Nazionale Servizi*, il richiedente dovrà fornire i seguenti dati identificativi: nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale.

Il Comune di Argenta, come Ente emittitore della *Carta Nazionale Servizi*, assicura di aver verificato con la massima cura e diligenza l'identità del richiedente la carta e la correttezza del suo codice fiscale.

Il Comune di Argenta, come Ente emittitore della *Carta Nazionale Servizi*, non potrà pertanto in alcun modo essere ritenuto responsabile nel caso in cui il diniego di accesso ai servizi richiesti sia conseguenza di errori o incompletezze nei dati identificativi dell'utente contenuti nelle diverse banche dati che vengono consultate.

Inoltre, il Comune di Argenta, come Ente emittitore della *Carta Nazionale Servizi* non assume alcuna responsabilità:

- in caso di danneggiamento o deterioramento della smart card, per la perdita/inutilizzabilità dei dati contenuti nella stessa o per l'impossibilità di accedere ai servizi disponibili solo a seguito di autenticazione;
- per i danni derivanti dall'eventuale uso improprio e/o abusivo della smart card.

L'amministrazione emittente garantisce un sistema di Call Center in funzione tutti i giorni, 24 ore su 24. Il numero è disponibile sul sito del Comune ([www.comune.argenta.fe.it](http://www.comune.argenta.fe.it)).

La *Carta Nazionale Servizi* ha validità di sei anni dal giorno della sua emissione. L'utente può richiedere il rinnovo della CNS entro 1 mese dalla scadenza.

### **Obblighi del titolare della smart card**

La *Carta Nazionale Servizi* è strettamente personale e non può essere ceduta o prestata a terzi o resa disponibile a terzi.

Il titolare della *Carta Nazionale Servizi* ha l'obbligo di custodire accuratamente la carta e di mantenere riservato il proprio codice PIN.

In caso di furto, smarrimento o di altri eventi che facciano temere un uso abusivo della carta, il titolare è tenuto ad avvertire tempestivamente il Call Center in funzione tutti i giorni 24 ore su 24, che disporrà la revoca immediata del certificato. Fino al momento della revoca, l'Amministrazione emittente non può essere ritenuta in nessun modo responsabile per eventuali danni connessi con l'utilizzo abusivo della carta.

In caso di variazione dei propri dati identificativi, il titolare è tenuto a darne immediato avviso alla Amministrazione emittente che provvedere alla revoca della carta in uso e al rilascio di una nuova carta.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali inerenti alla *Carta Nazionale Servizi***

(art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante il "Codice in materia di trattamento dei dati personali")

I dati personali forniti dall'utente al momento della richiesta di rilascio della *Carta Nazionale Servizi* saranno trattati esclusivamente per l'identificazione in rete e conseguentemente per abilitare i richiedenti all'accesso dei servizi on line del portale del Comune di Argenta ([www.comune.argenta.fe.it](http://www.comune.argenta.fe.it)), servizi che, ai sensi del Codice in materia di trattamento dei dati personali, si configurano come servizi per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte di soggetto pubblico.

A tal fine i dati identificativi dei possessori di smart card saranno resi noti al Gestore del portale del Comune di Argenta, che in qualità di Responsabile, potrà trattare i dati nei limiti necessari per fornire i servizi on line richiesti e per questa sola finalità.

Il Comune di Argenta, inoltre, in qualità di titolare del trattamento, potrà utilizzare e divulgare informazioni, che non rendano identificabile un dato individuo, per condurre indagini, ricerche e per scopi di sviluppo strategico.

I dati personali acquisiti saranno trattati prevalentemente con mezzi elettronici ad accesso riservato al personale addetto e con l'utilizzo di tutte le misure di sicurezza, anche informatica, atte ad assicurare la riservatezza e l'integrità dei dati e a prevenire i rischi di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento illecito o non corretto, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 31 e ss. e dall'allegato B) del D.lgs. n. 196/2003.

Si precisa che, ai sensi del Codice in materia di trattamento dei dati personali, il Titolare del trattamento è il Comune di Argenta; Responsabile dei trattamenti connessi ai servizi Web del portale del Comune di Argenta ([www.comune.argenta.fe.it](http://www.comune.argenta.fe.it)) è Dott. Pietro Buzzi, Piazza Garibaldi n. 1, 44011 – Argenta (FE), che a tal fine si avvarrà di appositi incaricati individuati nominalmente.

I soggetti a cui si riferiscono i dati personali possono in qualunque momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 ss. del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e successive modificazioni.

In particolare, possono chiedere la conferma dell'esistenza dei dati personali che li riguardano, la correzione o cancellazione dei dati nei casi consentiti dalla legge, possono inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati medesimi scrivendo alla casella di posta elettronica [urp@comune.argenta.fe.it](mailto:urp@comune.argenta.fe.it) o rivolgendosi all'Ufficio Relazione con il Pubblico, Via Matteotti 24/d (piano terra), 44011 - Argenta (FE).

---

Il sottoscritto .....  
dichiara di aver preso conoscenza di quanto contenuto nella presente informativa e, in particolare, prende atto che il trattamento dei propri dati personali avrà luogo con le modalità e per le finalità indicate nella stessa e che ciò costituisce presupposto per il rilascio della *Carta Nazionale Servizi*.

Data .....

Firma

.....