



Regolamento della partecipazione

PSC Associato dei Comuni di
Argenta, Migliarino, Ostellato, Portomaggiore e Voghiera

In collaborazione con la Provincia di Ferrara

23/08/2006



Provincia di Ferrara



Disposizioni Generali

Art.1 – Principi generali

Il progetto Partecipa.net, coordinato dalla Regione Emilia Romagna e finanziato dal Ministro per l'Innovazione e la Tecnologia (anno 2004), ha come obiettivo quello di dare luogo a processi partecipativi di e-democracy.

Al progetto hanno aderito 21 amministrazioni della Regione Emilia Romagna tra cui la Provincia di Ferrara che coordina la sperimentazione sui territori dei Comuni di Argenta, Migliarino, Portomaggiore, Voghiera e Ostellato, associati per la realizzazione del Piano Strutturale Comunale.

Il Piano Strutturale Comunale è stato introdotto con la **legge n.20 del 24/3/2000** che ha comportato una profonda innovazione nella disciplina della pianificazione urbanistica, declinando il concetto di tutela e uso del territorio non solo attraverso lo strumento urbanistico, ma attraverso procedure e strumenti di governo del territorio complessi e **concertativi**, anche alla luce del nuovo art. 117 della Costituzione.

La nuova disciplina urbanistica richiede esplicitamente che nel processo di definizione degli strumenti di pianificazione, sia promossa la **concertazione con le associazioni economiche e sociali del territorio** e siano **consultati i cittadini e le associazioni** costituite per la tutela di interessi diffusi.

Il progetto Partecipa.net quindi, attraverso un kit di e-democracy, si prefigge di raggiungere questo obiettivo di concertazione promuovendo **la trasparenza amministrativa**, la **responsabilizzazione delle istituzioni e dei cittadini** e l'**apprendimento collettivo**; e mettendo in condivisione informazioni in genere di scarso dominio pubblico.

Art.2 – Obiettivi del regolamento

Il presente regolamento indica le regole di utilizzo del kit, in particolare le modalità di partecipazione, la forma dei messaggi e la gestione e moderazione della discussione.

Il Kit di e-democracy di Partecipa.net

Art.3 – Componenti del kit di e-democracy

Il kit di e-democracy mette a disposizione una serie di strumenti tecnologici e metodologici per il coinvolgimento attivo dei cittadini, la moderazione dei dibattiti on line e la pubblicazione dei risultati dei processi decisionali partecipati. In particolare l'**utente che accede del kit avrà la possibilità di utilizzare:**

- **newsletter tematiche** che periodicamente saranno inviate agli utenti che avranno selezionato un determinato argomento di interesse. L'utente potrà scegliere il tema della newsletter accedendo alla sezione "**ricevere informazioni via mail su**";
- **consulenze personalizzate** attraverso le quali si potrà porre domande specifiche su questioni inerenti gli argomenti del PSC associato, accedendo alla sezione "**ricevere on line risposte personalizzate**". In questa sezione saranno inoltre disponibili alla consultazione permanente, le risposte relative alle domande più significative, pubblicate sotto forma di FAQ (*Frequently Asked Questions*);
- **sondaggi** sulle tematiche del PSC associato a cui si potrà partecipare confermando la propria adesione al servizio al momento della registrazione;
- **forum di discussione** sui temi trattati dal PSC associato, accedendo nella sezione dedicata, che rappresenta il livello massimo di partecipazione messo a disposizione del kit di e-democracy.

Art.4 – Accesso alle funzionalità del kit di e-democracy

- Per poter utilizzare le funzionalità messe a disposizione dal kit (ricevere newsletter e/o risposte personalizzate, partecipare a sondaggi e/o alle discussioni del Forum) l'utente deve **registrarsi al portale** inserendo, nella sezione dedicata, un proprio username, una password e un indirizzo valido di posta elettronica a cui saranno inviate le istruzioni per poter proseguire con l'inserimento dei dati personali e l'abilitazione del servizio.
- Con l'iscrizione al portale si concede il proprio assenso allo spirito del Forum e alle sue regole.

Il Forum di Partecipa.net

Art.5 – Definizione e attività del Forum

- Partecipa.net è un **luogo virtuale** di incontro **dedicato alla discussione sui temi del PSC associato dei Comuni di Argenta, Migliarino, Portomaggiore, Voghiera e Ostellato**.
- Gli ambiti tematici di discussione del Forum saranno proposti dalle Amministrazioni ma sarà consentito inserire nuovi temi sulla base delle richieste e proposte che emergeranno dalle discussioni del Forum.
- Le indicazioni che emergeranno dalle discussioni del Forum avranno **valore propositivo e non prescrittivo** nei confronti delle Amministrazioni comunali che si impegneranno a valutarle in termini di fattibilità.
- Iscrivendosi al Forum, tutti i partecipanti **si impegnano ad accettare questo regolamento e a partecipare in modo costruttivo**, in funzione del ruolo, delle conoscenze e sensibilità che li contraddistinguono.

Art.6 – Partecipanti al Forum

- Il Forum è aperto a tutti coloro che intendono **discutere in modo costruttivo** sui temi del PSC associato: possono partecipare senza distinzione di età, sesso, razza, credo, convinzione politica ecc. **tutti i residenti e non** dei cinque Comuni interessati dal PSC.
- All'interno del Forum **tutti i partecipanti hanno la stessa importanza** indipendentemente dall'Ente/Associazione/Organizzazione che rappresentano o dal ruolo che ricoprono e ciascuno si deve impegnare ad essere aperto alle posizioni degli altri.
- Per partecipare alle discussioni del Forum non è obbligatorio essere esperti dei temi trattati, ma è importante che si riesca a **contribuire** apportando le proprie esperienze, il proprio punto di vista ed il proprio bagaglio culturale. Quanto maggiore è l'eterogeneità dei soggetti che partecipano al Forum (per età, cultura, formazione, professione, genere ecc.) tanto più positivo sarà il processo di apprendimento e confronto e tanto più sarà efficace il processo deliberativo.

Art.7 – Moderatore del Forum

- Il Forum è **aggiornato in tempo reale** ed è gestito da un **moderatore** che **periodicamente controlla i contenuti dei messaggi**; pertanto è possibile vengano temporaneamente visualizzati messaggi non conformi alle regole e allo spirito della discussione. Chi reputa un determinato **messaggio contrastante con i principi di questo regolamento** può segnalarlo via e-mail al moderatore.
- Se nel corso della discussione il Forum dovesse degenerare, anche con un solo post (c.f.r art 11), è data ampia facoltà al moderatore di intervenire con un primo richiamo e nel caso di recidività, con l'**esclusione del responsabile**. Ad insindacabile giudizio del moderatore, si potrà procedere alla eliminazione o **modifica del messaggio** incriminato. In quest'ultimo caso lo scrittore del post verrà preavvisato delle modifiche apportate e potrà scegliere se accettarle o, in caso di rifiuto, far cancellare il messaggio al moderatore

Art.8 – Supporto tecnico al moderatore

- Il moderatore del Forum, competente per le questioni “formali” e l’ordinato sviluppo del processo partecipativo, può richiedere **supporto ai tecnici** dei cinque Comuni esperti della materia in discussione, competenti per le questioni “di merito” e responsabili per l’attendibilità e la correttezza delle informazioni.
- Al fine di ottimizzare il flusso delle informazioni, il consulente tecnico ha la facoltà di segnalare al moderatore qualsiasi intervento che riporti informazioni inattendibili nel merito delle discussioni sul PSC.

Art.9 – Risoluzioni del Forum

- Le decisioni del Forum sono il risultato di un **lavoro condiviso** tra tutti i partecipanti.
- Le risoluzioni del Forum sono **verificate in termini di fattibilità** dalle amministrazioni dei cinque Comuni e possono costituire un’indicazione per la stesura del PSC.

Art.10 – Modalità di discussione

- Il modello utilizzato per la gestione del dibattito del Forum è quello “**Delphi**” normalmente usato come supporto a processi decisionali in situazioni in cui si riscontra “mancanza di accordo o uno stato incompleto di conoscenze sulla natura del problema, o sulle componenti di cui occorre tenere conto per una soluzione vincente”.
- La discussione ha inizio da una fase preliminare in cui, definito il problema, si lascia campo libero alle proposte dei diversi utenti (fase 1). Conclusa la fase 1, viene sottoposto agli utenti un sondaggio in cui ciascun partecipante alla discussione registra la propria opinione in maniera autonoma ed indipendente. Analizzati statisticamente i risultati, si sottopone al gruppo l’alternativa delle proposte emerse attraverso il sondaggio al fine produrre gradualmente un consenso generale (fase 2). A consenso raggiunto si produce una risposta definitiva collegiale univoca e articolata.
- Il modello Delphi **evita il confronto diretto tra gli utenti** che partecipano alla discussione al fine di impedire che le dinamiche di gruppo siano da ostacolo all’autonomia e al giudizio di espressione individuale. Per questo motivo le sessioni del Delphi sono strutturate in modo che i partecipanti esprimano le proprie opinioni senza conoscere preventivamente quelle degli altri. Solamente in una seconda fase i soggetti coinvolti ricevono i giudizi raccolti e aggregati in forma anonima e possono quindi modificare le loro posizioni iniziali alla luce delle opinioni degli altri.

Art.11 – Norme di comportamento dei partecipanti

- Non sono ammessi insulti, ingiurie, turpiloqui o l’utilizzo di un linguaggio intimidatorio, denigratorio, offensivo, provocatorio, razzista o sessista. Oltre a censurare il messaggio che contravviene a questa disposizione, il moderatore deve notificare il provvedimento, se lo ritiene opportuno, a tutti i partecipanti.
- I **disaccordi o i conflitti personali non sono ammessi**. Il moderatore può stralciare le critiche personali lasciando che venga pubblicato tutto il resto del messaggio.

- Non è consentito fornire informazioni che istruiscano su attività illegali o inducano a violenza nei confronti di qualsiasi gruppo o individuo.
- Non è consentito includere frasi, immagini o video che promuovano attività commerciali o pubblicizzino manifestazioni.
- I messaggi che si inseriscono nel forum devono necessariamente trattare **tematiche connesse con gli argomenti in oggetto** e devono essere indirizzati all'intero forum.
- Nel caso in cui l'utente inserisca dati nel Forum provenienti da altra fonte, questa andrà necessariamente citata in maniera completa ed esaustiva, pena l'esclusione del messaggio inserito da parte del moderatore.
- Le comunicazioni di qualsiasi genere indirizzate alla redazione devono essere inviate via e-mail all'indirizzo partecipa@provincia.fe.it e non pubblicate sul Forum.

Privacy dei partecipanti

Art.12 – Modalità di trattamento dati

- I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per migliorare il servizio. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste.

Art.13 – Diritti dell'interessato

- I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati, di chiederne la verifica dell'esattezza, dell'aggiornamento, della rettifica o integrazione (art. 7 del D.l.g.s. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per informazioni:

PROVINCIA DI FERRARA

Servizio Informatico

Ludovica Baraldi

Barbara Peretto

☎ 0532 299915

✉ partecipa@provincia.fe.it